

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**использования транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих транспортное приложение, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен», для оплаты пассажирами проезда на транспорте общего пользования, а также получения услуг городских сервисов**

### г. Москва

Настоящая oferta (далее – «**Оферта**») адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением ГУП «Московский метрополитен» заключить договор перевозки пассажиров с использованием транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих Транспортное приложение, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен» (далее – «**Договор**») в соответствии со статьей 786 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### 1. Термины и определения

<b>Транспортная карта «Тройка»</b>	Бесконтактная пластиковая смарт-карта многократного пополнения, предназначенная для записи проездных билетов путем прямого или удаленного пополнения, для получения физическим лицом услуг проезда на видах транспорта и маршрутах, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты, а также услуг Городских сервисов, эмитентом которой является ГУП «Московский метрополитен», приобретаемая в порядке, установленном пунктом 4.1.2 настоящей Оферты. Карта является собственностью Эмитента и передается Пассажиру на срок не более 5 (пяти) лет с даты получения Карты. Карта переходит в собственность Пассажира в случае невозвращения Карты Эмитенту по истечении указанного срока в порядке, установленном разделом 8 настоящей Оферты
<b>Эмитент Транспортной карты «Тройка» и владелец Транспортного приложения (далее – «Эмитент»)</b>	ГУП «Московский метрополитен»
<b>Карта, содержащая Транспортное приложение</b>	- бесконтактная смарт-карта, содержащая Транспортное приложение и предназначенная, в том числе, для получения физическим лицом услуг проезда на видах транспорта и маршрутах, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты, а также услуг Городских сервисов, эмитентом которой является сторонняя организация (банковская кредитная организация или иная организация);

	или - USIM-карта, содержащая Транспортное приложение и предназначенная, в том числе, для получения физическим лицом услуг проезда на видах транспорта и маршрутах, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты, а также услуг Городских сервисов, используемая в мобильных телефонах, поддерживающих NFC-технологию, эмитентом которой является сторонняя организация (оператор сотовой связи)
<b>Карта</b>	Транспортная карта «Тройка» или Карта, содержащая Транспортное приложение
<b>Транспортное приложение</b> , владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен» (далее – «Транспортное приложение»)	специальная программа (уникальная последовательность символов, записанная на электронном носителе), позволяющая использовать Проездные билеты, доступные для записи на Транспортную карту «Тройка» и другие материальные носители
<b>Мобильное приложение</b>	программный продукт по обслуживанию физических лиц в системе дистанционного обслуживания на мобильных устройствах, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен»
<b>web-сервис</b>	услуга по обслуживанию физических лиц в системе дистанционного обслуживания через web-интерфейс, предоставляемая физическому лицу на основании соответствующего договора между физическим лицом и организацией, предоставляющей такую услугу
<b>NFC (Near Field Communication)</b>	технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров
<b>Проездной билет</b>	проездной документ (в том числе электронный), предоставляющий физическому лицу право проезда на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межмуниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок; на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам; на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении на Московском центральном кольце, на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца и вне Московских центральных диаметров на территории Москвы и Московской области, на

	<p>внутреннем водном транспорте общего пользования в городе Москве и на других видах транспорта, в случае если соответствующий вид транспорта предусмотрен соглашением, заключенным согласно пункту 3.8 настоящей Оферты</p>
<p><b>Проездной билет «Кошелек»</b></p>	<p>вид Проездного билета, предоставляющий физическому лицу право на совершение поездок на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок; на внеуличном транспорте по муниципальным и межрегиональным маршрутам; на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении на Московском центральном кольце, на внутреннем водном транспорте общего пользования в городе Москве в пределах уплаченной суммы согласно тарифам, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП;</li> <li>- на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области в пределах уплаченной суммы согласно тарифам, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП и постановлением Правительства Москвы от 21.12.2018 № 1666-ПП, а также уполномоченным органом исполнительной власти Московской области;</li> <li>- железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне участков межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Московской области в пределах уплаченной суммы согласно тарифам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Московской области (при наличии технической возможности у перевозчика, осуществляющего транспортное обслуживание населения железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении);</li> <li>- автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении, на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам, на других видах транспорта, в случае если соответствующий вид транспорта предусмотрен соглашением, заключенным согласно пункту 3.8 настоящей Оферты, согласно тарифам, установленным нормативными правовыми</li> </ul>

	<p>актами уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления или перевозчиками, в случаях, указанных в пункте 3.8 настоящей Оферты</p>
<b>Билет ТАТ</b>	<p>проездные билеты ГУП «Московский метрополитен», ГУП «Мосгортранс» для проезда на автобусе, троллейбусе, трамвае в городском сообщении и по смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении, а именно:  Проездной билет без лимита поездок на 30 дней;  Проездной билет без лимита поездок на 90 дней;  Проездной билет без лимита поездок на 365 дней</p>
<b>Тарифы</b>	<p>тарифы на проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок; на внеуличном транспорте по муниципальным и межрегиональным маршрутам; на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении на Московском центральном кольце, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца в городе Москве, утвержденные уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области, на внутреннем водном транспорте общего пользования в городе Москве, утвержденные уполномоченными органами исполнительной власти города Москвы и Московской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне участков межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Московской области, утвержденные уполномоченным органом исполнительной власти Московской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; а также тарифы на проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении, на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам, на других видах транспорта, в случае если</p>

	соответствующий вид транспорта предусмотрен соглашением, заключенным согласно пункту 3.8 настоящей Оферты, установленные нормативными правовыми актами уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления или перевозчиками, в случаях, указанных в пункте 3.8 настоящей Оферты
<b>Пассажир</b>	физическое лицо, заключившее Договор с организацией, осуществляющей перевозки пассажиров транспортом и по маршрутам, указанным в пункте 3.1 настоящей Оферты
<b>Плательщик</b>	Пассажир, заключивший с Кредитной организацией, за счет и от имени которой действует ГУП «Московский метрополитен» в качестве Поверенного, договор об использовании электронного средства платежа без открытия банковского счета в целях оплаты услуг Городских сервисов с использованием Карты
<b>Городские сервисы</b>	коммерческие и некоммерческие организации, оказывающие социально значимые, просветительские, транспортные, развлекательные и иные услуги населению, являющиеся конечными получателями Электронных денежных средств, перечисляемых Кредитной организацией на основании распоряжения Пассажира (Плательщика) в счет оплаты соответствующих услуг. Перечень Городских сервисов размещен на сайте <a href="http://www.mosmetro.ru">http://www.mosmetro.ru</a> .
<b>Кредитная организация</b>	юридическое лицо, являющееся оператором Электронных денежных средств, которое на основании лицензии Центрального банка Российской Федерации имеет право осуществлять банковские операции, предусмотренные Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», и осуществляющее переводы Электронных денежных средств без открытия банковского счета по поручению Пассажира (Плательщика) в счет оплаты услуг Городских сервисов  <b>Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги».</b> Адрес места нахождения: 125009, город Москва, Большой Гнездниковский пер., д. 7; лицензия Банка России на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте № 3523-К от 28.11.2016
<b>Электронное средство платежа</b>	средство или способ, позволяющие Пассажир (Плательщику) составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода

	денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств
<b>Информационный терминал</b>	программно-аппаратный комплекс ГУП «Московский метрополитен», предоставляющий возможность: <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту при условии, что Пассажир (Плательщик) предварительно внес денежные средства в счет оплаты Проездных билетов;</li> <li>- получать информацию о записанных на Карту ресурсах оплаченных Проездных билетов (количество транспортных единиц для Проездного билета «Кошелек» и/или количество поездок для Проездных билетов с лимитом поездок), а также о сроке действия оплаченных Проездных билетов;</li> <li>- осуществлять Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Персонализированную Транспортную карту «Тройка» после переноса Проездных билетов в Мобильном приложении в соответствии с пунктом 10.6 настоящей Оферты</li> </ul>
<b>Запись информации об оплаченных Проездных билетах (далее – «Запись»)</b>	информационно-технологический процесс, в результате которого происходит фиксация на Карте информации об оплаченных Пассажиром (Плательщиком) Проездных билетах (в том числе о количестве транспортных единиц для Проездного билета «Кошелек» и/или количестве поездок для Проездных билетов с лимитом поездок)
<b>Автомат по продаже билетов</b>	автомат ГУП «Московский метрополитен», предназначенный для продажи Проездных билетов, а также для Записи информации об оплаченных Проездных билетах на Карту при условии внесения денежных средств в счет оплаты проезда на видах транспорта и маршрутах, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты
<b>Информационный терминал с функцией оплаты проездных билетов по безналичному расчету (далее – «ИТПБ»)</b>	программно-аппаратный комплекс ГУП «Московский метрополитен», предоставляющий возможность: <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретать по безналичному расчету Проездные билеты;</li> <li>- осуществлять Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту при условии, что Пассажир (Плательщик) предварительно внес денежные средства в счет оплаты Проездных билетов;</li> <li>- получать информацию о записанных на Карту ресурсах оплаченных Проездных билетов (количество транспортных единиц для Проездного билета «Кошелек» и/или количество поездок для Проездных билетов с лимитом поездок), а также о сроке действия оплаченных Проездных билетов</li> </ul>
<b>Пополнение Карты Проездными билетами</b>	совокупность действий, в результате которых Пассажир (Плательщик) приобретает право проезда

	<p>транспортом и по маршрутам, указанным в пункте 3.1 настоящей Оферты, включающая в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оплату Проездных билетов;</li> <li>- Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту</li> </ul>
<b>Электронные денежные средства</b>	денежные средства, предварительно предоставленные Пассажиrom (Плательщиком) Кредитной организации без открытия банковского счета, для последующего исполнения Кредитной организацией денежных обязательств Пассажира (Плательщика) перед Городскими сервисами на основании распоряжений, переданных Пассажиrom (Плательщиком)
<b>Счет</b>	синтетический счет, открываемый Кредитной организацией в своей системе бухгалтерского учета для учета Электронных денежных средств, предоставленных Пассажиrom (Плательщиком) для совершения Операций, и <b>не являющийся банковским счетом</b> Пассажира (Плательщика)
<b>Операция</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- эмиссия неперсонифицированного Электронного средства платежа без материального носителя на сумму денежных средств, равную стоимости услуги выбранного Плательщиком Городского сервиса;</li> <li>- зачисление Кредитной организацией Электронных денежных средств на Счет;</li> <li>- перевод (безналичное перечисление Электронных денежных средств со Счета), осуществляемый Кредитной организацией в счет оплаты услуг Городского сервиса на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика) без проведения идентификации такого Пассажира (Плательщика) в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»</li> </ul>
<b>Платежный лимит</b>	остаток Электронных денежных средств, в пределах которого Пассажир (Плательщик) вправе давать Кредитной организации распоряжение на перевод Электронных денежных средств в счет оплаты услуг Городских сервисов
<b>Персонализированная Транспортная карта «Тройка»</b>	Транспортная карта «Тройка», в отношении которой Пассажир осуществил процедуру персонализации в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения
<b>Информационные ресурсы Эмитента</b>	<p>интернет-сайт <a href="http://transport.mos.ru/">http://transport.mos.ru/</a>;</p> <p>интернет-сайт <a href="http://www.mosmetro.ru">http://www.mosmetro.ru</a></p>
<b>Временная приостановка срока действия Проездного билета</b>	предоставляемая зарегистрированным пользователям Личного кабинета пассажира Мобильного приложения (далее - ЛКП) услуга по приостановке и последующего продления срока действия Проездного билета за счет Подтвержденного периода неиспользования его ресурса

<p><b>Заявка на временную приостановку срока действия Проездного билета</b> (далее – Заявка)</p>	<p>совокупность действий пассажира в ЛКП в отношении Персонализированной транспортной карты «Тройка» на которую записан Проездной билет без лимита поездок на 365 дней, к которому может быть применена услуга Временной приостановки срока действия Проездного билета</p> <p>Статусы Заявок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>подтверждённая</b> – в случае соблюдения пассажиром всех правил и ограничений, применяемых к услуге Временной приостановки срока действия Проездного билета, и для которого разрешено продление срока действия.</li> <li>• <b>аннулированная/ не подтвержденная</b> - в случае несоблюдения пассажиром всех правил и ограничений, применяемых к услуге Временной приостановки срока действия Проездного билета, и для которой в системе не разрешено продление срока действия.</li> </ul>
<p><b>Период неиспользования ресурса Проездного билета</b> (далее – Период неиспользования)</p>	<p>период времени в течение которого пассажир не использует для подтверждения оплаты проезда Персонализированную транспортную карту «Тройка», на которую записан Проездной билет, в отношении которого сформирована Заявка на временную приостановку срока действия Проездного билета</p>
<p><b>Турникет</b></p>	<p>программно-аппаратный комплекс ГУП «Московский метрополитен», представляющий собой устройство пропуска пассажиров на станции Московского метрополитена, и выполняющий функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроля и погашения билетов при подтверждении оплаты проезда;</li> <li>- приобретения по безналичному расчету Проездных билетов с помощью бесконтактной банковской карты;</li> <li>- индикации разрешения/запрета прохода на инфраструктуру Московского метрополитена;</li> <li>- отображения информации об остатке записанных на Карту ресурсах оплаченных Проездных билетов (количество транспортных единиц для Проездного билета «Кошелек» и/или количество поездок для Проездных билетов с лимитом поездок), а также о сроке действия оплаченных Проездных билетов (отображается информация о Проездных билетах с учетом совершаемой поездки)</li> </ul> <p>Для Карт на турникетах Московского метрополитена поддерживается в том числе функция:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществления Записи информации об оплаченных Проездных билетах на Карту при условии, что</li> </ul>



	Пассажир (Плательщик) предварительно внес денежные средства в счет оплаты Проездных билетов.
--	--

## **2. Общие положения**

2.1. В соответствии со статьями 426 и 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является публичным договором присоединения и заключается путем акцепта физическим лицом условий настоящей Оферты.

2.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение физическим лицом фактических действий по получению (приобретению) Карты в соответствии с условиями, содержащимися в разделе 4 настоящей Оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты.

2.3. Настоящая Оферта определяет порядок использования Карты, и регулирует отношения между Пассажиrom (Плательщиком), Эмитентом, Кредитной организацией и Городскими сервисами, возникающие в процессе использования таких Карт, и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента.

## **3. Предмет Договора**

3.1. Эмитент предоставляет Пассажиру (Плательщику) возможность использовать Проездные билеты, информация о которых записывается на Карту в порядке, предусмотренном пунктом 5.3 настоящей Оферты, для получения следующих услуг:

3.1.1. проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межмуниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок;

3.1.2. проезд на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам;

3.1.3. проезд на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении на Московском центральном кольце, на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области, а также на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца и вне участков межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области;

3.1.4. проезд на внутреннем водном транспорте общего пользования в городе Москве;

3.1.5. проезд на других видах транспорта, в случае если соответствующий вид транспорта предусмотрен соглашением, заключенным согласно пункту 3.8 настоящей Оферты;

а Пассажир (Плательщик) пополняет Карту Проездными билетами и использует их в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Карта может быть использована при оплате услуг Городских сервисов, указанных в разделе 1 настоящей Оферты, как средство взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Эмитентом, Кредитной организацией и Городскими сервисами при заключении договоров с Кредитной организацией и Городскими сервисами и передаче распоряжений Кредитной организации.

3.3. Срок действия Транспортной карты «Тройка» не ограничен; срок действия Карты, содержащей Транспортное приложение, устанавливается организацией-эмитентом такой карты (банковской кредитной организацией, оператором сотовой связи, и т.п., информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты).

3.4. Виды, сроки действия и тарифы Проездных билетов, которыми пополняется Карта (за исключением Проездных билетов, предоставляющих право проезда исключительно на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца, а также тарифов на проезд на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении, на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам, на других видах транспорта, в случае если соответствующий вид транспорта предусмотрен соглашением, заключенным согласно пункту 3.8 настоящей Оферты, установленных нормативными правовыми актами уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления или перевозчиками на территории субъектов Российской Федерации (за исключением города Москвы)) установлены уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и доступны для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента.

3.5. Возврат стоимости оплаченных, но неиспользованных Проездных билетов, в том числе при отказе пассажира от дальнейшего использования Транспортной карты «Тройка» в соответствии с условиями раздела 8 настоящей Оферты, осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

3.6. С учетом части 3 статьи 12 Федерального закона от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» денежные средства, уплаченные Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек», возвращаются Эмитентом Пассажиру (Плательщику) исключительно в случае расторжения договора перевозки по соглашению Эмитента и Пассажира (Плательщика) полностью или в части с целью использования денежных средств, подлежащих возврату Эмитентом Пассажиру (Плательщику), для оплаты Пассажиром

(Плательщиком) услуг Городских сервисов в соответствии с условиями раздела 6 настоящей Оферты.

3.7. Возврат денежных средств в случае, указанном в пункте 3.6 настоящей Оферты, осуществляется исключительно путем перечисления таких денежных средств Кредитной организации на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика) в соответствии с пунктами 6.4, 6.6 настоящей Оферты.

3.8. Транспортная карта «Тройка» может быть использована при оплате проезда на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования, на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении, на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам, на территории субъектов Российской Федерации или муниципальных образований (за исключением города Москвы), на других видах транспорта, в случае заключения Эмитентом или уполномоченной им организацией соглашений с операторами билетных систем соответствующих субъектов Российской Федерации, муниципальных образований или перевозчиками, осуществляющими транспортное обслуживание на территории соответствующих субъектов Российской Федерации или муниципальных образований, предусматривающих оказание Эмитентом или уполномоченной им организацией услуг по информационному и технологическому взаимодействию, связанному с осуществлением поездок пассажирами на общественном транспорте с использованием Транспортной карты «Тройка».

Перечень уполномоченных организаций указан в приложении к настоящей Оферте.

#### **4. Порядок получения/приобретения Карты**

4.1. Порядок получения Транспортной карты «Тройка» (с внесением залоговой стоимости пластикового носителя):

4.1.1. Получить Транспортную карту «Тройка» можно в кассах и Автоматах по продаже билетов (при наличии технической возможности), расположенных в вестибюлях станций Московского метрополитена, в кассах, расположенных в вестибюлях остановочных пунктов Московского центрального кольца; в автоматизированных киосках ГУП «Мосгортранс», а также в железнодорожных кассах пригородного сообщения на Московских центральных диаметрах.

4.1.2. Для получения Транспортной карты «Тройка» физическому лицу необходимо внести залоговую стоимость пластикового носителя такой карты и одновременно пополнить такую карту минимум 1 (одним) Проездным билетом, дающим право на совершение одной поездки на транспорте общего пользования в городском сообщении, по смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок в пригородном сообщении, по межсубъектным маршрутам железнодорожных перевозок в пригородном сообщении, при этом в случае пополнения карты Проездным билетом «Кошелек» его баланс должен быть

достаточным для совершения такой поездки в соответствии с тарифами, утвержденными постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП.

4.1.3. Размер залоговой стоимости Транспортной карты «Тройка» можно узнать в кассах или киосках, указанных в пункте 4.1.1 настоящей Оферты, а также на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

4.1.4. Транспортная карта «Тройка» передается Пассажиру (Плательщику) на срок не более 5 (пяти) лет с даты ее получения и переходит в собственность Пассажира (Плательщика) в случае невозвращения Пассажиром (Плательщиком) такой карты Эмитенту, по истечении указанного срока в порядке, установленном разделом 8 настоящей Оферты по цене, равной залоговой стоимости Транспортной карты «Тройка» на дату ее получения Пассажиром (Плательщиком), включая НДС.

4.1.4.1. Невозвращение Пассажиром (Плательщиком) Транспортной карты «Тройка» Эмитенту в течение 5 (пяти) лет с даты ее получения является согласием Пассажира (Плательщика) на приобретение Транспортной карты «Тройка» у Эмитента в собственность и совершением Пассажиром (Плательщиком) конклюдентного действия по заключению договора купли-продажи Транспортной карты «Тройка» с Эмитентом, а также является распоряжением Пассажира (Плательщика) об использовании денежных средств, внесенных в качестве залоговой стоимости Транспортной карты «Тройка», в счет оплаты по указанному договору купли-продажи Транспортной карты «Тройка».

4.1.5. Залоговая стоимость Транспортной карты «Тройка», право собственности на которую не перешло Пассажиру (Плательщику) в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.4 настоящей Оферты, возвращается Пассажиру (Плательщику) при отказе Пассажира (Плательщика) от использования Транспортной карты «Тройка» в соответствии с положениями пункта 8.1 настоящей Оферты.

4.2. Порядок получения Карты, содержащей Транспортное приложение:

Для получения Карты, содержащей Транспортное приложение, физическому лицу необходимо обратиться к организации-эмитенту такой карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о котором размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

4.3. Порядок приобретения Транспортной карты «Тройка» в собственность:

4.3.1. Приобрести Транспортную карту «Тройка» можно в сувенирных магазинах Эмитента, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, на информационно-справочных стойках «Живое общение», расположенных в Московском метрополитене, дистанционным способом на интернет-сайте <https://shop.mosmetro.ru> (интернет-магазин), и иных местах, информация о которых размещается на Информационных ресурсах Эмитента и на интернет-сайте <https://sbertroika.ru/>, а также в местах, определенных операторами билетных систем соответствующих субъектов Российской Федерации,

муниципальных образований и/или перевозчиками, осуществляющими транспортное обслуживание на территории соответствующих субъектов Российской Федерации или муниципальных образований в случае заключения с ними Эмитентом или уполномоченной им организацией соглашения, указанного в пункте 3.8 настоящей Оферты.

4.3.2. При приобретении физическим лицом Транспортной карты «Тройка» в местах, указанных в пункте 4.3.1 настоящей Оферты, такая карта переходит в собственность физического лица, при этом внесение залоговой стоимости носителя такой карты и пополнение ее Проездным билетом не требуются. На такие транспортные карты «Тройка» не распространяют свое действие пункты 4.1, 7.1, раздел 8 настоящей Оферты.

## **5. Порядок использования Карты**

5.1. Пассажир (Плательщик) пополняет Карту Проездными билетами в целях последующего использования таких Проездных билетов для проезда на видах транспорта и маршрутах, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты.

5.2. Оплата Проездных билетов осуществляется исключительно следующими способами по выбору Пассажира (Плательщика):

5.2.1. оплата в кассах, Автоматах по продаже билетов и ИТПБ, расположенных в вестибюлях станций Московского метрополитена, кассах и Автоматах по продаже билетов, расположенных в вестибюлях остановочных пунктов Московского центрального кольца, в автоматизированных киосках и кассах ГУП «Мосгортранс», в том числе установленных на остановочных пунктах речного транспорта города Москвы, а также в железнодорожных кассах пригородного сообщения на Московских центральных диаметрах;

5.2.2. оплата в кассах пригородного сообщения и вокзалов города Москвы и Московской области (только для записи абонементов на электропоезда пригородного сообщения);

5.2.3. внесение наличных денежных средств в платежные терминалы и кассы агентов Эмитента, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты;

5.2.4. осуществление перевода денежных средств с банковского счета/без открытия счета Плательщика на основании распоряжения Плательщика кредитным организациям, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты, в пользу Эмитента в счет оплаты Проездных билетов с использованием:

- web-сервисов и мобильных приложений, владельцами которых выступают третьи лица;
- Мобильного приложения в соответствии с инструкциями Мобильного приложения;

- USSD- и SMS- запросов;
- банкоматов, платежных терминалов и касс кредитных организаций.

5.3. Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту осуществляется Пассажиром (Плательщиком) при условии предварительной оплаты Проездных билетов в соответствии с условиями пункта 5.2 настоящей Оферты, по выбору Пассажира (Плательщика):

5.3.1. для Транспортной карты «Тройка» и Карты, содержащей Транспортное приложение (за исключением USIM-карты):

5.3.1.1. в кассах, Автоматах по продаже билетов и ИТПБ, расположенных в вестибюлях станций Московского метрополитена, кассах и Автоматах по продаже билетов, расположенных в вестибюлях остановочных пунктов Московского центрального кольца, в автоматизированных киосках и кассах ГУП «Мосгортранс», в том числе установленных на остановочных пунктах речного транспорта города Москвы, а также в железнодорожных кассах пригородного сообщения на Московских центральных диаметрах при оплате в порядке, предусмотренном пунктом 5.2.1 настоящей Оферты;

5.3.1.2. в кассах агентов Эмитента и Кредитных организаций (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты;

5.3.1.3. путем прикладывания и фиксации Транспортной карты «Тройка» или Карты, содержащей Транспортное приложение (за исключением USIM-карты), в течение нескольких секунд:

5.3.1.3.1. к любому Информационному терминалу;

5.3.1.3.2. к любому Автомату по продаже билетов;

5.3.1.3.3 к любому ИТПБ;

5.3.1.3.4. к платежным терминалам агентов Эмитента (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты;

5.3.1.3.5. к банкоматам Кредитных организаций, (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты;

5.3.1.3.6. к экранам турникетов.

5.3.1.4. с использованием Мобильного приложения в соответствии с инструкциями Мобильного приложения (для Пассажиров, использующих мобильные устройства на базе операционной системы Android, поддерживающих технологию передачи данных NFC);

5.3.2. для USIM-карты, содержащей Транспортное приложение, Запись осуществляется в автоматическом порядке непосредственно внутри такой USIM-карты сразу после получения оператором сотовой связи соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика).

5.4. С информацией об оплаченных Проездных билетах, записанных на Карте (в том числе о сроке действия оплаченных Проездных билетов и/или о количестве транспортных единиц для Проездного билета «Кошелек» и/или о количестве поездок для Проездных билетов с лимитом поездок) можно ознакомиться:

5.4.1. приложив Карту к любому Информационному терминалу;

5.4.2. приложив Карту к любому ИТПБ;

5.4.3. приложив Карту к считывающему устройству (поместив Карту в считывающее устройство) любого Автомата по продаже билетов;

5.4.4. в салоне наземного городского пассажирского транспорта общего пользования города Москвы (только для видов Проездных билетов, используемых в наземном городском пассажирском транспорте):

5.4.4.1. приложив Карту к любому устройству контроля и погашения билетов (валидатору) при подтверждении оплаты проезда (отображается информация о Проездных билетах с учетом совершаемой поездки);

5.4.4.2. приложив Карту к любому устройству контроля и погашения билетов (валидатору), функционирующему в режиме Записи информации об оплаченных Проездных билетах (перевод валидатора в данный режим работы осуществляется путем нажатия специальной клавиши, размещенной на боковой панели валидатора), (отображается информация о Проездных билетах с учетом Записи информации об оплаченных Проездных билетах);

5.4.5. приложив Карту к любому валидатору, установленному в турникетных комплексах автоматизированной системы оплаты, контроля и учета проезда в электропоездах пригородного сообщения, при подтверждении оплаты проезда (отображается информация об абонеентах на электропоезда пригородного сообщения с учетом совершаемой поездки);

5.4.6. в кассах, на информационных терминалах и переносном кассовом терминале контролера электропоезда АО «Центральная ППК» (для записанных абонеентов на электропоезда пригородного сообщения и всех видов Проездных билетов), в кассах и на переносном кассовом терминале контролера электропоезда АО «МТ ППК» (для записанных абонеентов на электропоезда пригородного сообщения и Проездного билета «Кошелек»);

5.4.7. в Мобильном приложении согласно инструкциям Мобильного приложения в следующих случаях:

5.4.7.1. для Пассажиров (Плательщиков), использующих мобильные устройства на базе операционной системы Android, поддерживающих технологию передачи данных NFC;

5.4.7.2. для Пассажиров (Плательщиков), использующих Персонализированную Транспортную карту «Тройка».

5.4.8. на турникетах при автоматической Записи информации об оплаченных Проездных билетах на Транспортные Карты «Тройка» и Карты, содержащие Транспортное приложение (за исключением USIM-карты). Пассажиру отображается информация об остатке записанных на Карту ресурсах оплаченных Проездных билетов (количество транспортных единиц для Проездного билета «Кошелек» и/или количество поездок для Проездных билетов с лимитом поездок), информация о Проездных билетах отображается с учетом совершаемой поездки.

5.5. На Карте одновременно может быть записана информация о различных видах Проездных билетов, в том числе о Проездном билете «Кошелек», с учетом ограничений, предусмотренных порядком пользования проездными билетами, утверждённого Эмитентом.

5.6. Информация о порядке и очередности использования Проездных билетов доступна неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

5.7. Пассажир вправе внести в Мобильное приложение данные об используемых Транспортных картах «Тройка» путем осуществления процедуры персонализации в соответствии с инструкциями Мобильного приложения и использовать такие билетные носители с установленными настоящей Офертой особенностями для Персонализированных Транспортных карт «Тройка».

5.8. Порядок оплаты Проездных билетов для получения услуг проезда и записи информации об оплаченных Проездных билетах на Транспортную карту «Тройка» на территории субъектов Российской Федерации, муниципальных образований (за исключением города Москвы) в случае заключения Эмитентом или уполномоченной им организацией указанных в пункте 3.8 настоящей Оферты соглашений с операторами билетных систем соответствующих субъектов Российской Федерации, муниципальных образований или перевозчиками, осуществляющими транспортное обслуживание на территории соответствующих субъектов Российской Федерации или муниципальных образований, определяется такими операторами билетных систем субъектов Российской Федерации, муниципальных образований или перевозчиками.

## **6. Порядок оплаты услуг Городских сервисов с использованием Карты**

6.1. Услуги Городских сервисов могут быть оплачены денежными средствами, возвращенными Пассажиру (Плательщику) в порядке, предусмотренном пунктом 6.3 настоящей Оферты, в пределах суммы денежных средств, предварительно уплаченной Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек».

При оплате услуг Городских сервисов денежными средствами, возвращенными Пассажиру (Плательщику) в порядке, предусмотренном пунктом 6.3 настоящей Оферты, Карта является средством взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Эмитентом, Кредитной организацией



и Городскими сервисами при заключении договоров с Кредитной организацией и Городскими сервисами и при передаче распоряжений Пассажира (Плательщика) Кредитной организации.

6.2. Для осуществления оплаты услуг Городских сервисов в соответствии с пунктом 6.1 настоящей Оферты, Пассажир (Плательщик) прикладывает Карту к считывающему устройству выбранного им Городского сервиса, и фиксирует ее в таком положении до отображения на информационном табло информации об успешном уменьшении баланса Проездного билета «Кошелек».

6.3. Совершая фактические действия, указанные в пункте 6.2 настоящей Оферты, Пассажир (Плательщик) одновременно совершает следующие конклюдентные юридически значимые действия:

- по соглашению с Эмитентом расторгает Договор перевозки с Эмитентом в части использования Проездного билета «Кошелек» в размере суммы стоимости услуги выбранного Пассажиrom (Плательщиком) Городского сервиса;
- заключает договор на оказание соответствующих услуг с выбранным Пассажиrom (Плательщиком) Городским сервисом на условиях, установленных Городским сервисом (информация об условиях договора на оказание услуг Городским сервисом доводится по Пассажира (Плательщика) в порядке, установленном соответствующим Городским сервисом);
- заключает договор об использовании Электронного средства платежа без открытия банковского счета с Кредитной организацией (который вступает в силу с момента расторжения Пассажиrom (Плательщиком) и Эмитентом Договора перевозки в части использования Проездного билета «Кошелек») в соответствии с существенными условиями, изложенными в пункте 6.7 настоящей Оферты.

6.4. Конклюдентные действия, совершенные Пассажиrom (Плательщиком) в соответствии с пунктом 6.3 настоящей Оферты, являются распоряжением Пассажира (Плательщика) Эмитенту осуществить перевод (возврат) денежных средств, ранее уплаченных Пассажиrom (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек», Кредитной организации, которая осуществляет по поручению Пассажира (Плательщика) перевод полученных денежных средств для оплаты выбранной Пассажиrom (Плательщиком) услуги соответствующего Городского сервиса в размере стоимости такой услуги.

6.5. При использовании Транспортной карты для взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Эмитентом, Кредитной организацией и Городскими сервисами Проездной билет «Кошелек» действует до момента расторжения по соглашению между Пассажиrom (Плательщиком) и Эмитентом Договора, а именно до момента совершения Пассажиrom (Плательщиком) конклюдентных действий, указанных в пункте 6.3 настоящей Оферты.

6.6. Денежные средства, уплаченные Пассажиrom (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек» возвращаются Эмитентом Пассажиру (Плательщику) путем перечисления

таких денежных средств Кредитной организации на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика) в соответствии с пунктом 6.4 настоящей Оферты в целях оплаты Пассажиром (Плательщиком) услуг Городских сервисов.

6.7. Договор об использовании Электронного средства платежа без открытия банковского счета с Кредитной организацией (который вступает в силу с момента расторжения Пассажиром (Плательщиком) и Эмитентом Договора в части использования Проездного билета «Кошелек»), указанный в пункте 6.3 настоящей Оферты, заключается Пассажиром (Плательщиком) с Кредитной организацией на следующих существенных условиях:

6.7.1. Кредитная организация осуществляет Операции в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с условиями настоящей Оферты и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, без взимания Кредитной организацией какой-либо комиссии с Пассажира (Плательщика).

6.7.2. За совершение Операций на основании распоряжений Пассажира (Плательщика), передаваемых в соответствии с пунктом 6.4 настоящей Оферты, Кредитная организация взимает комиссию с соответствующего Городского сервиса (в соответствии с пунктом 12 статьи 5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и письмом Центрального Банка Российской Федерации от 01.11.2011 № 14-27/597).

6.7.3. Местом осуществления Операций является Российская Федерация.

6.7.4. Кредитная организация осуществляет безналичные расчеты по Операциям в валюте Российской Федерации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Кредитной организации.

6.7.5. Перечисление Электронных денежных средств для последующего зачисления на Счет осуществляется Плательщиком путем передачи распоряжения Эмитенту осуществить перевод (возврат) денежных средств, ранее уплаченных Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек», Кредитной организации. По факту зачисления Электронных денежных средств на Счет Платежный лимит увеличивается на сумму такого зачисления, причем Платежный лимит в любой момент не может превышать **15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек**.

6.7.6. Распоряжение Пассажира (Плательщика) Кредитной организации в обязательном порядке должно содержать информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе:

6.7.6.1. номер Транспортной карты «Тройка»;

6.7.6.2. реквизиты Городского сервиса – получателя соответствующего перевода денежных средств;

6.7.6.3. сумма и валюта перевода денежных средств.

6.7.7. Кредитная организация осуществляет перевод денежных средств Пассажира (Плательщика), полученных от Эмитента по распоряжению Пассажира (Плательщика), исключительно в пределах и при условии достаточности Платежного лимита для оплаты услуг соответствующего Городского сервиса.

6.7.8. Общая сумма электронных денежных средств, переводимых с использованием Электронного средства платежа на условиях настоящей Оферты, не может превышать **40 000 (Сорок тысяч) рублей 00 копеек** в течение календарного месяца.

6.7.9. Перевод денежных средств осуществляется Кредитной организацией путем одновременного принятия от Пассажира (Плательщика) соответствующего распоряжения и уменьшения Платежного лимита на сумму перевода Электронных денежных средств в счет оплаты услуг выбранного Пассажиром (Плательщиком) Городского сервиса, увеличение остатка Электронных денежных средств соответствующего Городского сервиса осуществляется на условиях пункта 6.7.17 настоящей Оферты.

6.7.10. Исполнение распоряжения Пассажира (Плательщика), переданного Кредитной организации в соответствии с пунктом 6.4 настоящей Оферты, осуществляется Кредитной организацией незамедлительно после получения такого распоряжения.

6.7.11. Действия Пассажира (Плательщика), изменяющие сумму Платежного лимита, подтверждают его согласие с суммой Платежного лимита на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пассажира (Плательщика).

6.7.12. Кредитная организация имеет право отказать Пассажиру (Плательщику) в совершении Операции в случае технической невозможности совершения такой Операции, а также в случаях, если размер Платежного лимита меньше суммы Операции, и/или общая сумма осуществляемых Переводов превышает лимиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.7.13. Кредитная организация не вправе предоставлять Пассажиру (Плательщику) денежные средства для увеличения остатка Электронных денежных средств Пассажира (Плательщика) на основании договора потребительского кредита (займа), а также осуществлять начисление процентов на остаток Электронных денежных средств или выплату любого вознаграждения Пассажиру (Плательщику).

6.7.14. Кредитная организация предоставляет Пассажиру (Плательщику) всю необходимую информацию путем размещения ее на интернет-сайте Кредитной организации [www.nkomob.ru](http://www.nkomob.ru), оказывает информационную поддержку по телефону: 8-800-555-31-15, рассматривает вопросы и претензии, связанные с безналичными расчетами по Операциям в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.7.15. Кредитная организация обязуется информировать Пассажира (Плательщика) о совершении каждой Операции путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Пассажира (Плательщика) на интернет-сайте Кредитной организации

www.nkotobi.ru, вход в который осуществляется Пассажиrom (Плательщиком) путем введения в соответствующее информационное поле интернет-сайта номера Транспортной карты «Тройка» или номера Транспортного приложения.

6.7.16. Кредитная организация вправе привлекать банковских платежных агентов, организации, оказывающие операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга при осуществлении переводов денежных средств по договору об использовании Электронного средства платежа без открытия банковского счета.

6.7.17. Увеличение остатка Электронных денежных средств соответствующего Городского сервиса на сумму перевода Электронных денежных средств, указанного в пункте 6.7.9 настоящей Оферты, может осуществляться Кредитной организацией в автономном режиме в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

6.7.18. Кредитная организация обязуется обеспечить бесперебойное осуществление перевода Электронных денежных средств по договору об использовании Электронного средства платежа без открытия банковского счета.

6.7.19. Кредитная организация не является стороной сделки, заключаемой между Пассажиrom (Плательщиком) и Городским сервисом и, соответственно, не контролирует соответствие такой сделки требованиям действующего законодательства Российской Федерации, последствия ее заключения, исполнения и расторжения; не рассматривает претензии Пассажира (Плательщика), касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения соответствующим Городским сервисом обязательств по сделке с Пассажиrom (Плательщиком).

## **7. Восстановление Карты**

7.1. Восстановление неисправной Транспортной карты «Тройка», право собственности на которую не перешло Пассажиру (Плательщику) в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.4 настоящей Оферты:

7.1.1. При обнаружении неисправности Транспортной карты «Тройка» Пассажир (Плательщик) может обратиться в Сервисный центр «Московский транспорт» или сервисные окна «Московский транспорт» в целях осуществления тестирования такой Транспортной карты «Тройка» на возможность её считывания и по возможности восстановления Проездных билетов, информация о которых записана на ней, на работоспособную Карту (при необходимости).

7.1.2. В случае если информация с Транспортной карты «Тройка» не считывается в процессе тестирования такой Транспортной карты «Тройка», работник Сервисного центра «Московский транспорт» или работник сервисного окна «Московский транспорт» (далее – работник Сервисного центра «Московский транспорт») выдает Пассажиру (Плательщику) для заполнения бланк соответствующего заявления.

7.1.3. На основании заполненного Пассажиrom (Плательщиком) бланка заявления работник Сервисного центра «Московский транспорт» принимает у Пассажира (Плательщика) неисправную Транспортную карту «Тройка» для проведения ее дальнейшей экспертизы, причем у Пассажира (Плательщика) остаётся отрывной корешок бланка заявления.

7.1.4. В день обращения Пассажир (Плательщик) получает восстановленную Транспортную карту «Тройка» (новый материальный носитель Транспортной карты «Тройка» с ранее оплаченными, но не использованными Пассажиrom (Плательщиком) Проездными билетами (при их наличии), за исключением случаев проведения дополнительной экспертизы в соответствии с пунктом 7.1.8 настоящей Оферты.

7.1.5. На восстановленной Транспортной карте «Тройка» сохраняются все ранее оплаченные, но не использованные Пассажиrom (Плательщиком) Проездные билеты.

Подтвержденные заявки на временную приостановку срока действия проездных билетов сохраняются на восстановленной Транспортной карте «Тройка». В случае наличия не подтвержденной заявки на временную приостановку срока действия проездных билетов на неисправной Транспортной карте «Тройка», на восстановленной Транспортной карте «Тройка» такая заявка аннулируется.

7.1.6. Если по результатам экспертизы будет установлено, что неисправность Транспортной карты «Тройка» возникла по причинам независящим от Пассажира (Плательщика), то при получении восстановленной Транспортной карты «Тройка» залоговая стоимость восстановленного материального носителя, указанная в пунктах 4.1.2 и 4.1.3 настоящей Оферты, Пассажиrom (Плательщиком) не вносится. При этом датой получения Пассажиrom (Плательщиком) восстановленной Транспортной карты «Тройка» считается дата получения неисправной Транспортной карты «Тройка», и сведения об указанной дате сохраняются на восстановленной Транспортной карте «Тройка».

7.1.7. Если по результатам экспертизы будет установлено, что неисправность Транспортной карты «Тройка» возникла вследствие ненадлежащего обращения Пассажира (Плательщика) с материальным носителем Транспортной карты «Тройка», то для получения восстановленной Транспортной карты «Тройка» Пассажиру (Плательщику) необходимо внести залоговую стоимость получаемого взамен материального носителя в соответствии с пунктами 4.1.2 и 4.1.3 настоящей Оферты.

7.1.8. Если по результатам проведения экспертизы Транспортной карты «Тройка» в Сервисном центре «Московский транспорт» или сервисном окне «Московский транспорт» будет установлено, что необходимо проведение дополнительной экспертизы, то срок проведения экспертизы такой Транспортной карты «Тройка» может быть увеличен до 10 (десяти) рабочих дней.

По окончании дополнительной экспертизы при наличии оснований Пассажир (Плательщик) получает восстановленную Транспортную карту «Тройка» (новый материальный носитель

Транспортной карты «Тройка» с ранее оплаченными, но не использованными Пассажиrom (Плательщиком) Проездными билетами (при их наличии) на условиях, предусмотренных пунктом 7.1.6 настоящей Оферты или пунктом 7.1.7 настоящей Оферты, в зависимости от причин возникновения неисправности транспортной карты «Тройка».

7.1.9. Восстановление Транспортной карты «Тройка» в местах, информация о которых размещается на интернет-сайте <https://sbertroika.ru/>, а также в местах, определенных операторами билетных систем соответствующих субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и/или перевозчиками, осуществляющими транспортное обслуживание на территории соответствующих субъектов Российской Федерации или муниципальных образований, указанными в пункте 4.3.1 настоящей Оферты, не осуществляется.

7.2. Восстановление неисправной Транспортной карты «Тройка», находящейся в собственности Пассажира (Плательщика):

7.2.1. Пассажир (Плательщик) может обратиться по месту приобретения Транспортной карты «Тройка» (кроме кассы Эмитента или автоматизированного киоска ГУП «Мосгортранс») или в Сервисный центр «Московский транспорт» для восстановления Транспортной карты «Тройка», приобретенной в сувенирных магазинах Эмитента, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, на информационно-справочных стойках «Живое общение», расположенных в Московском метрополитене, а также обратиться в Сервисный центр «Московский транспорт» для восстановления Транспортной карты «Тройка», право собственности на которую перешло Пассажиру (Плательщику) в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.4 настоящей Оферты.

7.2.2. Пассажир (Плательщик) может обратиться в иные места, информация о которых размещается на интернет-сайте <https://sbertroika.ru/>, а также в места, определенные операторами билетных систем соответствующих субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и/или перевозчиками, осуществляющими транспортное обслуживание на территории соответствующих субъектов Российской Федерации или муниципальных образований, указанными в пункте 4.3.1 настоящей Оферты, в целях восстановления Транспортной карты «Тройка», приобретенной в таких местах, в сроки, информация о которых размещается на интернет-сайте <https://sbertroika.ru/>.

Срок проведения экспертизы и восстановления Транспортной карты «Тройка», переданной для восстановления в местах, предусмотренных настоящим пунктом, проводится в срок не более 50 (пятидесяти) рабочих дней.

7.2.3. По обращению Пассажира (Плательщика) работником Сервисного центра «Московский транспорт» /уполномоченным Эмитентом лицом проводится проверка работоспособности Транспортной карты «Тройка» в момент обращения Пассажира (Плательщика) и в случае выявления неисправности Транспортной карты «Тройка»

производится восстановление Проездных билетов, информация о которых записана на неисправной Транспортной карте «Тройка» (при необходимости).

7.2.4. При восстановлении Транспортной карты «Тройка» (за исключением Транспортной карты «Тройка», право собственности на которую перешло Пассажиру (Плательщику) в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.4 настоящей Оферты) Пассажиру (Плательщику) предоставляется в собственность новый носитель без взимания платы при соблюдении следующих условий:

7.2.4.1. неисправность Транспортной карты «Тройка» возникла по причинам независящим от Пассажира (Плательщика);

7.2.4.2. на момент обращения Пассажира (Плательщика) не истекли **5 (пять)** лет с момента приобретения Транспортной карты «Тройка» в сувенирных магазинах Эмитента, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, на информационно-справочных стойках «Живое общение», расположенных в Московском метрополитене.

7.2.4.3. на момент обращения Пассажира (Плательщика) не истекли сроки, указанные на интернет-сайте <https://sbetroika.ru/>, при восстановлении Транспортной карты «Тройка», приобретенной в местах, информация о которых размещается на интернет-сайте <https://sbetroika.ru/>, а также в местах, определенные операторами билетных систем соответствующих субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и/или перевозчиками, осуществляющими транспортное обслуживание на территории соответствующих субъектов Российской Федерации или муниципальных образований, указанными в пункте 4.3.1 настоящей Оферты.

При этом дизайн предоставляемой Транспортной карты «Тройка» может не соответствовать дизайну неисправной Транспортной карты «Тройка», переданной Пассажиром (Плательщиком) на восстановление.

7.2.5. Если по результатам экспертизы будет установлено, что неисправность Транспортной карты «Тройка» возникла вследствие ненадлежащего обращения Пассажира (Плательщика) с материальным носителем Транспортной карты «Тройка», или сроки, предусмотренные пунктами 7.2.4.2 и 7.2.4.3 настоящей Оферты, на момент обращения Пассажира (Плательщика) истекли, а также в случаях обращения Пассажира (Плательщика) в целях восстановления Транспортной карты «Тройка», право собственности на которую перешло Пассажиру (Плательщику) в порядке, предусмотренном пунктом 4.1.4 настоящей Оферты, то по своему усмотрению Пассажир (Плательщик) вправе:

- внести залоговую стоимость получаемого взамен материального носителя в соответствии с пунктами 4.1.2 и 4.1.3 настоящей Оферты (применимо в случае передачи Пассажиром (Плательщиком) Транспортной карты «Тройка» для восстановления в Сервисный центр «Московский транспорт» и сервисное окно «Московский транспорт»);

- оплатить стоимость новой Транспортной карты «Тройка» для приобретения в собственность. При этом дизайн предоставляемой Транспортной карты «Тройка» может не соответствовать дизайну неисправной Транспортной карты «Тройка», переданной Пассажиrom (Плательщиком) на восстановление;

- предоставить новую исправную Транспортную карту «Тройка».

7.3. В случае если неисправная Транспортная карта «Тройка» является Персонализированной Транспортной картой «Тройка», перед обращением в целях ее восстановления Пассажир (Плательщик) обязан осуществить процедуру отмены персонализации билетного носителя в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения.

7.4. Утраченная (потерянная) Транспортная карта «Тройка» не восстанавливается, залоговая стоимость материального носителя такой Транспортной карты «Тройка» Пассажиру (Плательщику) не возвращается.

7.5. Проездные билеты, информация о которых записана на утерянной Транспортной карте «Тройка», не восстанавливаются, стоимость таких Проездных билетов не возмещается.

В случае утраты (потери) Персонализированной Транспортной карты «Тройка» Пассажир вправе осуществить перенос Проездных билетов, записанных на такой билетный носитель, на другую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» в соответствии с пунктом 10.6 настоящей Оферты.

7.6. Восстановление Карты, содержащей Транспортное приложение:

7.6.1. Для восстановления Карты, содержащей Транспортное приложение, необходимо обратиться к организации-эмитенту такой Карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

7.6.2. Проездные билеты, информация о которых записана на утерянной Карте, содержащей Транспортное приложение, не восстанавливаются, стоимость таких Проездных билетов не возмещается.

7.7. Восстановление заблокированной Персонализированной Транспортной карты «Тройка»:

Для восстановления заблокированной Персонализированной Транспортной карты «Тройка» Пассажиру вправе обратиться в Сервисный центр «Московский транспорт», в иные места, информация о которых размещается на интернет-сайте <https://sbertroika.ru/>, а также в места, определенные операторами билетных систем соответствующих субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и/или перевозчиками, осуществляющими транспортное обслуживание на территории соответствующих субъектов Российской Федерации или муниципальных образований, указанными в пункте 4.3.1 настоящей Оферты, с материальным носителем Персонализированной Транспортной карты «Тройка». В



отсутствие материального носителя Персонализированной Транспортной карты «Тройка» восстановление такого билетного носителя не производится.

Восстановление заблокированной Персонализированной Транспортной карты «Тройка» осуществляется при условии совершения Пассажем отмены персонализации Транспортной карты «Тройка» в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения.

В случае блокировки Персонализированной Транспортной карты «Тройка» в соответствии с пунктом 11.3 настоящей Оферты, положения настоящего пункта применяются с учетом особенностей для восстановления такой Персонализированной Транспортной карты «Тройка», предусмотренных пунктом 11.3 настоящей Оферты.

## **8. Отказ Пассажира (Плательщика) от использования Карты**

### **8.1. Отказ Пассажира (Плательщика) от использования Транспортной карты «Тройка»:**

8.1.1. Пассажир (Плательщик) имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего использования Транспортной карты «Тройка» путем возврата материального носителя Транспортной карты «Тройка» (пластиковой карты) в кассу Эмитента, кассу Московского центрального кольца, за исключением приобретенной в собственность Транспортной карты «Тройка» в соответствии с пунктом 4.3 настоящей Оферты, а также иных случаев, предусмотренных настоящей Офертой.

8.1.2. При отказе Пассажира (Плательщика) от использования Транспортной карты «Тройка» Пассажиру (Плательщику) возвращается залоговая стоимость материального носителя, указанная в пунктах 4.1.2 и 4.1.3 настоящей Оферты, при условии, что такой материальный носитель, не поврежден и функционирует надлежащим образом, а также не истек срок, указанный в пункте 4.1.4 настоящей Оферты, по истечении которого Транспортная карта «Тройка» переходит в собственность Пассажира (Плательщика).

8.1.3. Залоговая стоимость Транспортной карты «Тройка», указанная в пунктах 4.1.2 и 4.1.3 настоящей Оферты, не возвращается Пассажиру (Плательщику) в следующих случаях:

- если материальный носитель Транспортной карты «Тройка», возвращаемый Пассажем (Плательщиком) Эмитенту, имеет нетоварный вид: механические повреждения (вмятины, отверстия, отсутствие части указанной карты, глубокие царапины, трещины, изломы, сильные изгибы и др.), химические, термические повреждения пластика, испорченный внешний вид (наличие наклеек, стикеров, надписей, пятен чернил, краски и т.д.);

- если Транспортная карта «Тройка» заблокирована для ее использования Пассажем (Плательщиком) в целях, предусмотренных пунктом 3.1.3 настоящей Оферты в части проезда на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области, перевозчиками железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, осуществляющими транспортное

обслуживание населения на таких участках межсубъектных маршрутов, в случаях и порядке, определенных указанными перевозчиками;

- если Транспортная карта «Тройка» заблокирована в случае, указанном в пункте 11.3 настоящей Оферты;

- если Транспортная карта «Тройка» персонализирована либо для возврата которой необходимо осуществить процедуру деперсонализации, согласно инструкции, размещенной в мобильном приложении «Метро Москвы»;

- если возврат Транспортной карты «Тройка» осуществляется по истечении 5 (пяти) лет с даты получения такой Транспортной карты «Тройка» Пассажиrom (Плательщиком) в соответствии с пунктом 4.1.4 настоящей Оферты.

8.1.4. В случае осуществления возврата Персонализированной Транспортной карты «Тройка» перед совершением действий, предусмотренных пунктом 8.1.1 настоящей Оферты, Пассажир (Плательщик) обязан осуществить процедуру отмены персонализации билетного носителя в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения.

Отказ от использования Транспортной карты «Тройка» в соответствии с пунктом 8.1.1 настоящей Оферты не допускается, в случае если Пассажиrom (Плательщиком) не осуществлена процедура отмены персонализации Персонализированной Транспортной карты «Тройка» в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения, в том числе по причине невозможности отмены персонализации билетного носителя в связи с тем, что инициированная Пассажиrom (Плательщиком) процедура переноса Проездных билетов на другую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» не завершена.

8.1.5. При наличии на Транспортной карте «Тройка», от которой отказывается Пассажир (Плательщик), оплаченных, но неиспользованных Проездных билетов, их стоимость не подлежит возврату/возмещению Пассажиру (Плательщику) Эмитентом в соответствии с частью 3 статьи 12 Федерального закона от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

8.2. Пассажир (Плательщик) имеет право в любой момент отказаться от использования Транспортного приложения, содержащегося на бесконтактной смарт-карте или USIM-карте, путем обращения к организации-эмитенту соответствующей карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

## **9. Права и обязанности Эмитента**

9.1. Эмитент имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту.

9.2. Эмитент обязан уведомить Пассажира (Плательщика) о внесении изменений и дополнений в Оферту либо о ее отзыве не позднее, чем за **7 (семь)** календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений и дополнений, прекращения действия Оферты, путем размещения текста новой редакции Оферты или информации о ее отзыве на интернет-сайте <http://transport.mos.ru>.

## **10. Права и обязанности Пассажира (Плательщика)**

10.1. Пассажир (Плательщик) имеет право заключить с Эмитентом Договор путем совершения действий, указанных в пункте 2.2 настоящей Оферты, подтвердив такими действиями, что не ограничен в дееспособности, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.

10.2. Пассажир (Плательщик) обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

10.3. Пассажир (Плательщик) обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Эмитентом в Оферту в соответствии с пунктом 9.2 настоящей Оферты.

10.4. Пассажир (Плательщик) обязан строго соблюдать Правила пользования Московским метрополитеном, утвержденные высшим исполнительным органом государственной власти города Москвы.

10.5. В целях выполнения обязательств по Договору Пассажир (Плательщик) обязан строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, положения Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и настоящей Оферты.

10.6. При использовании Персонализированной Транспортной карты «Тройка» Пассажир (Плательщик) вправе осуществить перенос Проездных билетов, записанных на такой билетный носитель, на другую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» в соответствии с инструкциями Мобильного приложения, в том числе в случае утраты (потери), неисправности такого билетного носителя.

Особенности осуществления переноса Проездных билетов:

10.6.1. Перенос Проездных билетов, записанных на Персонализированную Транспортную карту «Тройка», на другую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» осуществляется в отношении следующих Проездных билетов, предусмотренных постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП:

- Проездной билет «Кошелек»;
- Единый проездной билет на 60 поездок;
- Единые проездные билеты без лимита поездок на 1, 3 суток, на 30, 90, 365 дней;
- Билет ТАТ;

- Месячный проездной билет без лимита поездок для проезда на автобусе между зонами, утвержденными постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП.

Перенос Проездных билетов, предоставляющих право проезда исключительно на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении вне Московского центрального кольца, не осуществляется.

10.6.2. Перенос Проездных билетов, записанных на Персонализированную Транспортную карту «Тройка», в отношении которых допускается перенос в соответствии с пунктом 10.6.1 настоящей Оферты, осуществляется с ограничениями, предусмотренными Порядком пользования проездными билетами, утвержденным Эмитентом и размещенным на интернет-сайте <http://www.mosmetro.ru>, в том числе в части максимального баланса Проездного билета «Кошелек».

При этом на Персонализированную Транспортную карту «Тройка», на которую осуществляется перенос Проездных билетов, не могут быть перенесены:

- действующие билет ТАТ, Единый проездной билет на 60 поездок, Единые проездные билеты без лимита поездок на 1, 3 суток, на 30, 90, 365 дней, при наличии на таком билетном носителе любого действующего Единого проездного билета (на 60 поездок; без лимита поездок на 1, 3 суток, на 30, 90, 365 дней);

- действующие Билеты ТАТ (на 30,90,365 дней), месячный проездной билет без лимита поездок для проезда на автобусе между зонами, утвержденными постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП, при наличии на таком билетном носителе действующего Билета ТАТ или месячного проездного билета без лимита поездок для проезда на автобусе между зонами, утвержденными постановлением Правительства Москвы от 15.12.2015 № 880-ПП соответственно.

10.6.3. Перенос Проездных билетов, записанных на Персонализированную Транспортную карту «Тройка», в отношении которых допускается перенос в соответствии с пунктом 10.6.1 настоящей Оферты, осуществляется исключительно в полном объеме, частичный перенос Проездных билетов не допускается.

10.6.4. Для использования Проездных билетов, которые были перенесены с одной Персонализированной Транспортной карты «Тройка» на другую, необходимо осуществить запись информации о таких билетах на Персонализированную Транспортную карту «Тройка» в соответствии с пунктом 5.3 настоящей Оферты.

10.6.5. Для осуществления переноса Проездных билетов, записанных на Персонализированную Транспортную карту «Тройка», Пассажир (Плательщик) обязан произвести блокировку Персонализированной Транспортной карты «Тройка», с которой осуществляется перенос Проездных билетов, в Мобильном приложении в соответствии с инструкциями Мобильного приложения.

При осуществлении Пассажиrom (Плательщиком) блокировки Персонализированной Транспортной карты «Тройка» в соответствии с настоящим пунктом Оферты, Эмитент блокирует такую Персонализированную Транспортную карту «Тройка» для использования Пассажиrom (Плательщиком) в целях, предусмотренных пунктами 3.1, 3.2 настоящей Оферты, в том числе для Пополнения Карты проездными билетами.

После блокировки Персонализированной Транспортной карты «Тройка» в соответствии с настоящим пунктом Оферты, баланс Персонализированной Транспортной карты «Тройка» может быть изменен исключительно в случае осуществления переноса Проездных билетов, записанных на такую Персонализированную Транспортную карту «Тройка».

Персонализированная Транспортная карта «Тройка» с момента получения Эмитентом в Мобильном приложении подтверждения согласия Пассажира (Плательщика) на блокировку Транспортной карты «Тройка» в связи с осуществлением переноса Проездных билетов в соответствии с инструкциями Мобильного приложения блокируется:

- на внеуличном транспорте по муниципальным, межмуниципальным и межрегиональным маршрутам (за исключением случаев, указанных в пункте 3.8 настоящей Оферты), на железнодорожном транспорте общего пользования в пригородном сообщении на Московском центральном кольце – в течение 30 минут с момента получения Эмитентом указанного согласия Пассажира (Плательщика);
- на автомобильном и городском наземном электрическом транспорте общего пользования по муниципальным, межмуниципальным, межрегиональным, смежным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок (за исключением случаев, указанных в пункте 3.8 настоящей Оферты), на участках межсубъектных маршрутов регулярных перевозок железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на Московских центральных диаметрах на территории Москвы и Московской области – в течение 24 часов с момента получения Эмитентом указанного согласия Пассажира (Плательщика).

По техническим причинам срок может быть изменен.

Восстановление заблокированной Персонализированной Транспортной карты «Тройка» (отмена блокировки) осуществляется в соответствии с пунктом 7.7 настоящей Оферты.

10.6.6. При переносе Проездного билета без лимита поездок на 365 дней, записанного на Персонализированную Транспортную карту «Тройка», и в отношении которого есть подтвержденная Заявка, Заявка также переносится на новый носитель.

10.7. Пассажир (Плательщик) обязан производить оплату Проездных билетов и Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту способами и в порядке, предусмотренными настоящей Офертой.

## **11. Временная приостановка срока действия Проездных билетов без лимита поездок на 365 дней**

11.1. Срок действия Проездных билетов без лимита поездок на 365 дней, записанных на персонализированные Карты «Тройка» (пункт 5.7. настоящей Публичной оферты), может быть временно приостановлен согласно инструкции, размещенной в ЛКП Мобильного приложения.

11.2. Срок действия проездного билета может быть временно приостановлен по инициативе пассажира на 14 календарных дней с последующей возможностью продления срока действия приостановленного проездного билета на 14 календарных дней путем формирования заявки на временную приостановку срока действия Проездных билетов без лимита поездок на 365 дней в ЛКП Мобильного приложения.

11.3. Временная приостановка срока действия Проездного билета осуществляется один раз за весь период действия приобретенного Пассажиrom Проездного билета.

11.4. Период Временной приостановки срока действия Проездного билета будет исчисляться с 00:00:00 даты начала и по 23:59:59 даты окончания указанного в Заявке Периода неиспользования.

11.5. В период Временной приостановки срока действия Проездного билета, указанный в Заявке, Карта, на которую записан Проездной билет, не должна использоваться Пассажиrom для оплаты проезда на транспорте общего пользования.

11.6. Срок рассмотрения Заявки – 3 календарных дня с даты окончания указанного в Заявке Периода неиспользования.

11.7. При соблюдении Пассажиrom условий, предусмотренных п.п. 11.5, 11.10 настоящей Публичной оферты, в срок, указанный в п. 11.6. настоящей Публичной оферты Пассажиру в ЛКП Мобильного приложения направляется уведомление о подтверждении Заявки и необходимости записать Проездной билет с обновленным сроком действия.

11.8. Запись Проездного билета с обновленным сроком действия, т.е. в отношении которого была подтверждена Заявка (п.11.7), осуществляется путем прикладывания и фиксации Транспортной карты «Тройка» к любому Автомату по продаже билетов (п.5.3.1.3.2) и/или с использованием Мобильного приложения в соответствии с инструкциями Мобильного приложения (для Пассажиров, использующих мобильные устройства на базе операционной системы Android, поддерживающих технологию передачи данных NFC (п.5.3.1.4).

11.9. Записать Проездной билет с обновленным сроком действия можно в любое время, но не позднее чем за 11 календарных дней до окончания срока действия Проездного билета, в отношении которого была подтверждена Заявка (п.11.7). В случае если до указанного срока Проездной билет с обновленным сроком не был записан на Карту, подтвержденная ранее Заявка аннулируется.

11.10. Право временной приостановки срока действия Проездного билета без лимита поездок на 365 дней предоставляется пассажиру при соблюдении следующих условий:

11.10.1. Проездной билет без лимита поездок на 365 дней записан на Карту, в отношении которой осуществлена процедура персонализации в соответствии с настоящей Публичной офертой.

11.10.2. По Проездному билету до оформления Заявки на временную приостановку срока действия Проездного билета было совершено не менее одного прохода через устройство контроля и погашения проездных билетов на любом виде транспорта общего пользования.

11.10.3. До окончания срока действия Проездного билета осталось не менее 30 календарных дней.

11.11. Право временной приостановки срока действия Проездного билета без лимита поездок на 365 дней не предоставляется пассажиру в следующих случаях:

11.11.1. не соблюдены условия, предусмотренные п. 11.10 настоящей Публичной оферты;

11.11.2. наличие на транспортной карте «Тройка» или ином носителе, содержащем транспортное приложение «Тройка», хотя бы одной активной Заявки;

11.11.3. наличие незаписанного продленного периода действия Проездного билета по предыдущей одобренной Заявке.

11.12. Отменить Заявку в ЛКП Пассажира самостоятельно может до начала периода временной приостановки срока действия Проездного билета, указанного в Заявке, и/или совершив проход через устройство контроля и погашения проездных билетов на любом виде транспорта общего пользования (при этом заявка отменится автоматически) во время периода неиспользования, указанного в п. 11.5 настоящей Оферты.

11.13. Текущий статус Заявки доступен Пассажиру в ЛКП Мобильного приложения в карточке носителя по конкретному Проездному билету, а также в разделе «История операций» ЛКП.

## **12. Ответственность Эмитента и Пассажира (Плательщика)**

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Эмитент и Пассажир (Плательщик) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Эмитент не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пассажира (Плательщика) в связи с тем, что Пассажир (Плательщик) не ознакомился или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты, и/или внесенными в Оферту изменениями и дополнениями в соответствии с пунктом 10.3 настоящей Оферты.

12.3. При выявлении Эмитентом признаков неавторизованного изменения любой информации, содержащейся на Транспортной карте «Тройка», в том числе признаков дублирования Проездных билетов, изменения баланса и (или) иных данных Проездного билета «Кошелек», изменения количества оставшихся поездок на Проездных билетах с

лимитом поездок и (или) иных данных Проездных билетов с лимитом поездок, продления срока действия Проездных билетов без лимита поездок и (или) изменения иных данных Проездных билетов без лимита поездок, совершенных Пассажиrom (Плательщиком) самостоятельно или с привлечением третьих лиц, Эмитент вправе заблокировать такую Транспортную карту «Тройка» для ее использования Пассажиrom (Плательщиком) в целях, предусмотренных пунктами 3.1, 3.2, 3.8 настоящей Оферты.

Неавторизованным изменением информации, содержащейся на Транспортной карте «Тройка», является любое изменение информации, увеличивающее объем обязательств Эмитента или иного перевозчика по перевозке пассажиров, не соответствующее сумме оплаты, произведенной способами, предусмотренными пунктом 5.2 настоящей Оферты, или совершенное в отсутствие такой оплаты.

При несогласии с принятым Эмитентом решением о блокировке Транспортной карты «Тройка» в соответствии с настоящим пунктом, Пассажир (Плательщик) вправе обратиться в Сервисный центр «Московский транспорт» или иные места, информация о которых размещается на интернет-сайте <https://sbertroika.ru/>, в целях разблокировки Транспортной карты «Тройка».

По результатам проведенной проверки в отношении заблокированной в соответствии с настоящим пунктом Транспортной карты «Тройка», Эмитент вправе принять следующие решения:

- восстановление (разблокировка) Транспортной карты «Тройка» в случае подтверждения оплаты Проездных билетов, записанных на такой Транспортной карте «Тройка» способами, предусмотренными пунктом 5.2 настоящей Оферты;

- отказ в восстановлении (разблокировке) Транспортной карты «Тройка» в случае неподтверждения оплаты Проездных билетов, записанных на такой Транспортной карте «Тройка» способами, предусмотренными пунктом 5.2 настоящей Оферты. При этом залоговая стоимость такой Транспортной карты «Тройка», указанная в пунктах 4.1.2 и 4.1.3 Оферты, Пассажиру (Плательщику) не возвращается.

### **13. Обстоятельства непреодолимой силы**

Пассажир (Плательщик) и Эмитент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в



Договоре виды деятельности, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Пассажира (Плательщика) и Эмитента, препятствующие исполнению обязательств по Договору.

#### **14. Срок действия Договора**

14.1. Договор считается заключенным с даты акцепта физическим лицом Оферты в соответствии с условиями пункта 2.2 настоящей Оферты и действует в течение срока действия Карты.

14.2. Пассажир (Плательщик) вправе в любой момент расторгнуть Договор путем совершения фактических действий, указанных в разделе 8 настоящей Оферты.

14.3. Прекращение действия Договора не прекращает обязательства Эмитента и Пассажира (Плательщика), возникших до даты прекращения действия Договора.

14.4. Настоящая Оферта действует до даты ее официального отзыва Эмитентом путем размещения Эмитентом соответствующей информации в порядке и сроки, установленные в пункте 9.2 настоящей Оферты.

Приложение  
к публичной оферте использования  
транспортной карты «Тройка» и  
карт, содержащих транспортное  
приложение, владельцем которого  
является ГУП «Московский  
метрополитен», для оплаты  
пассажирами проезда на транспорте  
общего пользования,  
а также получения услуг городских  
сервисов

### **Перечень организаций,**

уполномоченных ГУП «Московский метрополитен» на оказание услуг по информационному и технологическому взаимодействию, связанному с осуществлением поездок пассажирами на общественном транспорте с использованием транспортной карты «Тройка»

1. Общество с ограниченной ответственностью «СберТройка».