

Итоги 2021
Планы на 2022

Транспортный комплекс Москвы



Московский
транспорт



Дорогие друзья!

В 2021 году исполнилось 10 лет с начала современного этапа модернизации Транспортного комплекса Москвы. За это время нам удалось сделать очень многое для того, чтобы столичный транспорт стал более комфортным, экологичным и безопасным. Не стал исключением и минувший год.

Благодаря 12-и новым станциям Большой кольцевой линии метро москвичи получили десятки новых маршрутов для своих ежедневных поездок по городу.

Пассажиров приняли еще несколько новых и реконструированных станций наземного метро — МЦД. Впервые за 100 лет распахнул свои двери новый железнодорожный вокзал для поездов дальнего следования — «Восточный».

На дороги столицы вышел 1000-й электробус.

В рамках развития цифровых сервисов для удобства пассажиров мы внедрили виртуальную карту «Тройка» и систему оплаты Face Pay.

И, конечно, делали все для того, чтобы в период пандемии поездки по городу были максимально безопасными. Всемирная организация здравоохранения и Международный союз общественного транспорта назвали меры по дезинфекции московского метро одними из самых эффективных в мире.

Наша цель — сделать город удобным для каждого москвича: пассажира общественного транспорта и пешехода, автомобилиста и велосипедиста. Для этого в 2022 году мы продолжим масштабную модернизацию Транспортного комплекса Москвы.

Мэр Москвы

Сергей Собянин



01

**Пассажиропоток
общественного
и личного транспорта
растет в 2021 году после
связанного с пандемией
снижения в 2020 году**

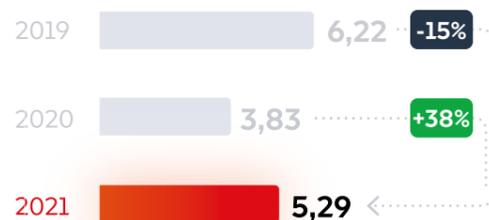
ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ

Пассажиропоток, млн поездок в рабочий день¹



Общий пассажиропоток общественного транспорта продолжает восстанавливаться к 2020 году: рост **+37%**, но при этом еще не достиг допандемийного уровня: **-17%** к 2019 году

Уникальные пассажиры, млн чел в рабочий день¹



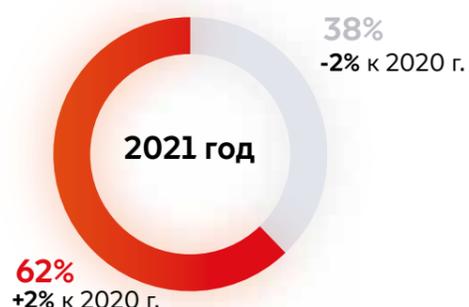
Изменение доли общественного и личного транспорта

Общественный транспорт

Личный транспорт



70% пассажиров пользовались общественным транспортом



В связи с пандемией доля пассажиров общественного транспорта сократилась до 62% (в 2020 году была 60%)

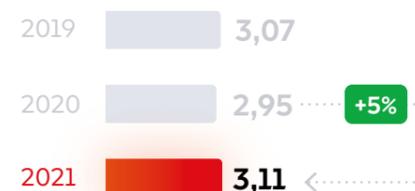
¹ В связи с колебаниями потока, вызванными ограничениями из-за пандемии, приведены пассажиропотоки за 4 квартал (по всем годам)

ЛИЧНЫЙ ТРАНСПОРТ

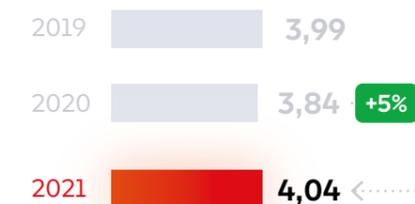
Количество поездок, млн поездок в рабочий день



Уникальные машины, млн машин

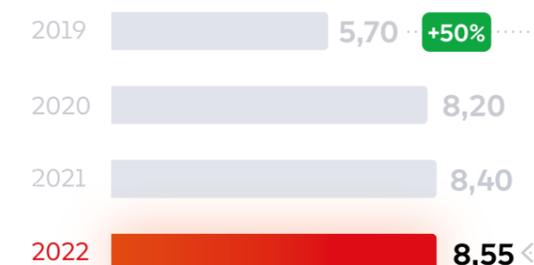


Количество пассажиров, млн человек



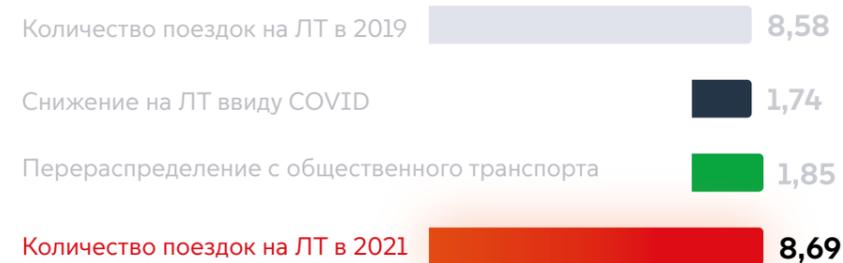
+5% рост к 2020 году из-за пандемии: пересадка с ОТ

Зарегистрированные машины Москвы и МО, млн машин



В связи с пересадкой с ОТ из-за пандемии, в сутки на дорогах добавилось более 150 тыс. уникальных машин

Поток снизился везде: и на общественном, и на личном транспорте, т. к. распространение получила удаленная работа. При этом часть пассажиров с личного транспорта пересела на общественный, увеличив общее количество поездок



Целью является возвращение 1,85 млн поездок пассажиров на общественный транспорт, использовавших его в 2019 году (около 900 тыс. уникальных пассажиров): информирование о безопасности и удобстве транспорта, новые маршруты (в т.ч. НГПТ, БКЛ)

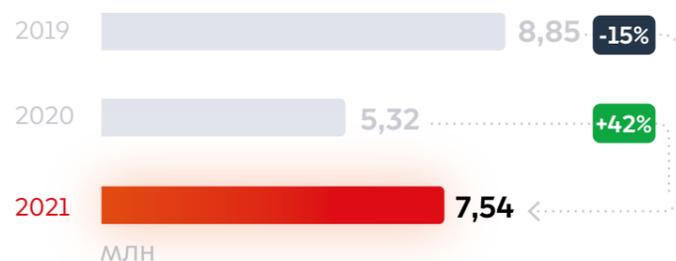
**Пассажиропоток
общественного
транспорта значительно
выше, чем в 2020 году
и постепенно
восстанавливается
к значениям 2019 года**



По всем основным видам городского транспорта Москвы наблюдается рост пассажиропотока к 2020 году. Особенно **пассажирам удобно пользоваться новым транспортом с высоким уровнем сервиса — МЦК и МЦД — там пассажиропоток увеличился и превысил допандемийные показатели** — на МЦК на +2%, на МЦД совершается на +8% больше поездок, чем в 2019 году.

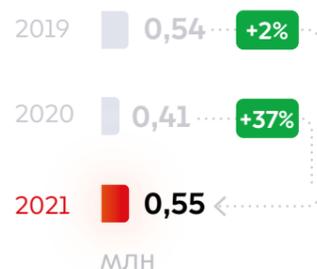
МЕТРОПОЛИТЕН

Пассажиры пользовались метро намного чаще, чем в 2020 году (+42%), но реже, чем в 2019 году (-15%)



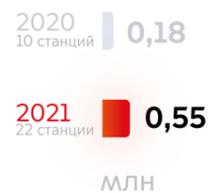
В том числе МЦК

Прирост 2% к 2019 году благодаря удобству, которое дает новый сервис



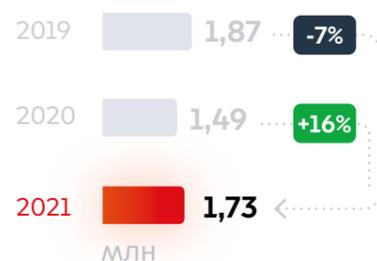
В том числе БКЛ

Поток 22 станций БКЛ сравнялся с пассажиропотоком 31 станции МЦК



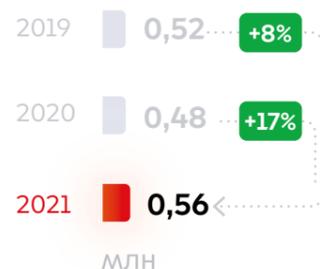
Ж/Д ТРАНСПОРТ

По сравнению с 2019 годом пассажиропоток на ж/д транспорте восстанавливается быстрее, чем на метро благодаря МЦД



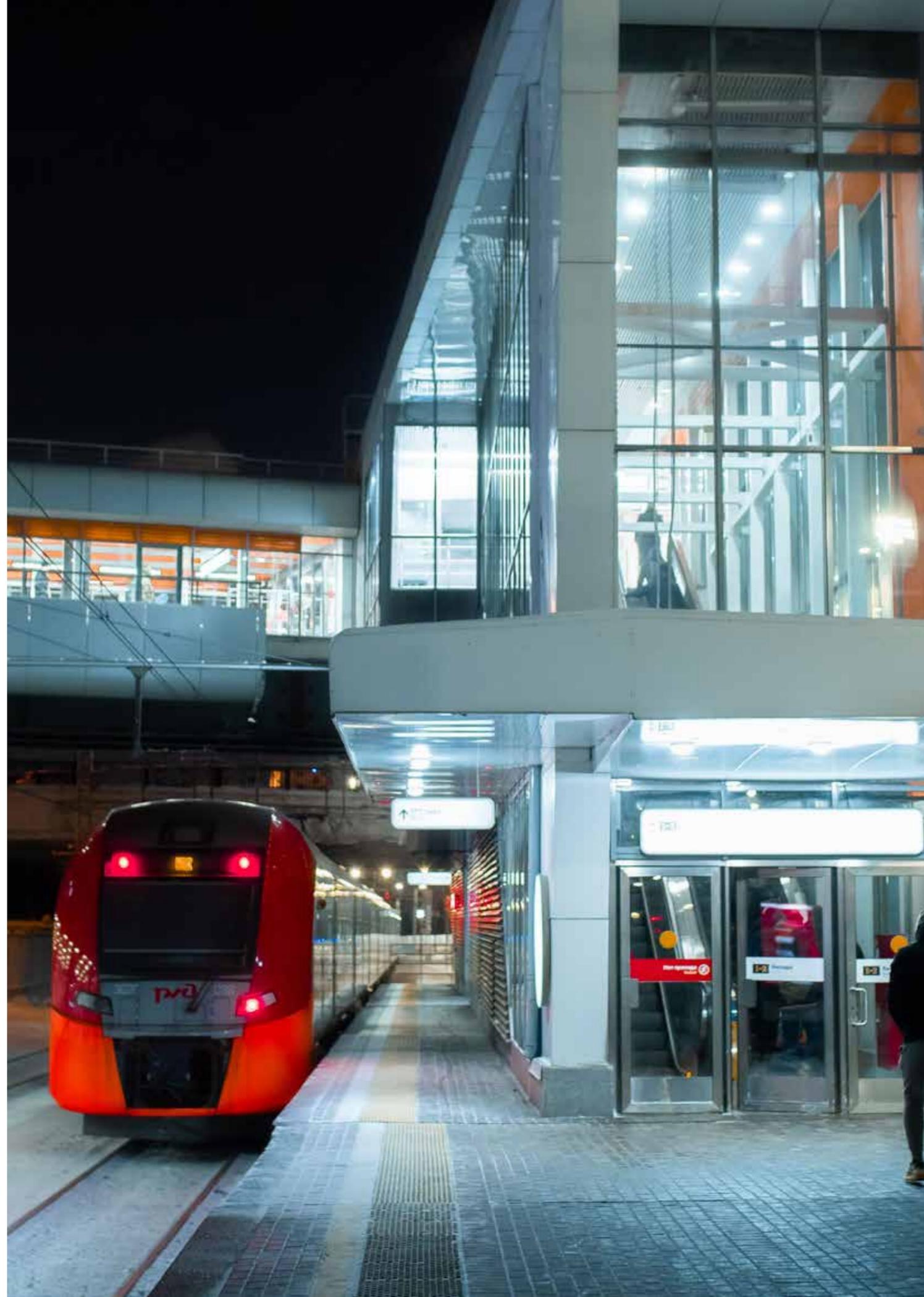
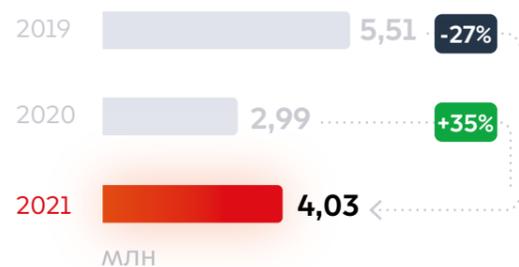
В том числе МЦД

Прирост к 2019 году 8% благодаря удобству, которое дает новый сервис



НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ

Наблюдается более низкое восстановление на уровне 35% к 2020 году против 42% на метро в связи с высокой долей льготных категорий пассажиров



**Пассажиры стали
чаще пользоваться
такси и шеринговыми
сервисами**

ТАКСИ И КАРШЕРИНГ,
ВЕЛОСИПЕДЫ
И САМОКАТЫ



В пандемию многие люди стали чаще выбирать для своих поездок такси, а также средства индивидуальной мобильности — велосипеды и самокаты. Ежедневное число поездок на московском такси на 27% больше, чем 2019 году.

ЛИЧНЫЙ ТРАНСПОРТ

Прирост количества автомобилей на 5% (+410 тыс. поездок в сутки: более 150 тыс. автомобилей на дорогах ежедневно дополнительно)



ТАКСИ

Значительный рост количества поездок к 2019 и 2020 году в связи с тем, что пассажиры пересаживались с общественного и личного транспорта:

- 170 тыс. человек — с общественного транспорта
- 130 тыс. человек — с личного транспорта



КАРШЕРИНГ

Динамика совпадает с потоком ОТ:

- Рост на 16% к уровню 2020 года
- Падение на 15% к 2019 году (в связи с пандемией), на уровне метро



ВЕЛОСИПЕДЫ И САМОКАТЫ

- Рост использования велосипедов и самокатов практически в 2 раза к 2019 году: самокаты и велосипеды начинают использоваться как виды транспорта
- 2020 год — рост в связи с популярностью сервисов у курьеров во время пандемии
- 2021 год — продолжение роста, связанного с доставкой, и рост популярности сервисов кикшеринга у пользователей





04

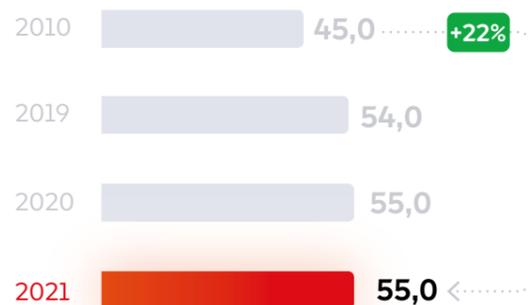
**Московский
транспорт
стал быстрее,
безопаснее
и удобнее**

Москва — самый безопасный регион в России, где ежегодно снижается смертность на дорогах. Благодаря мерам по повышению безопасности дорожного движения с 2010 года удалось сохранить 2,5 тыс. человеческих жизней.

СКОРОСТЬ

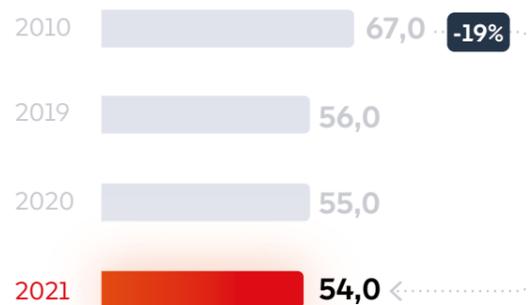
Благодаря мерам по регулированию движения и работе Интеллектуальной транспортной системы средняя скорость по основным магистралям не изменилась, несмотря на то, что количество автомобилей выросло на 5%.

Средняя скорость личного транспорта на основных магистралях 24/7, км/ч



Благодаря открытию новых станций и линий метрополитена пассажиры быстрее добираются до работы и дома: время в пути сократилось на 19% по сравнению с 2010 годом

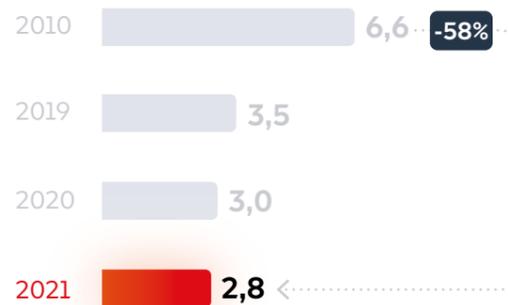
Время в пути от МКАД до центра города на городском транспорте в часы пик, мин



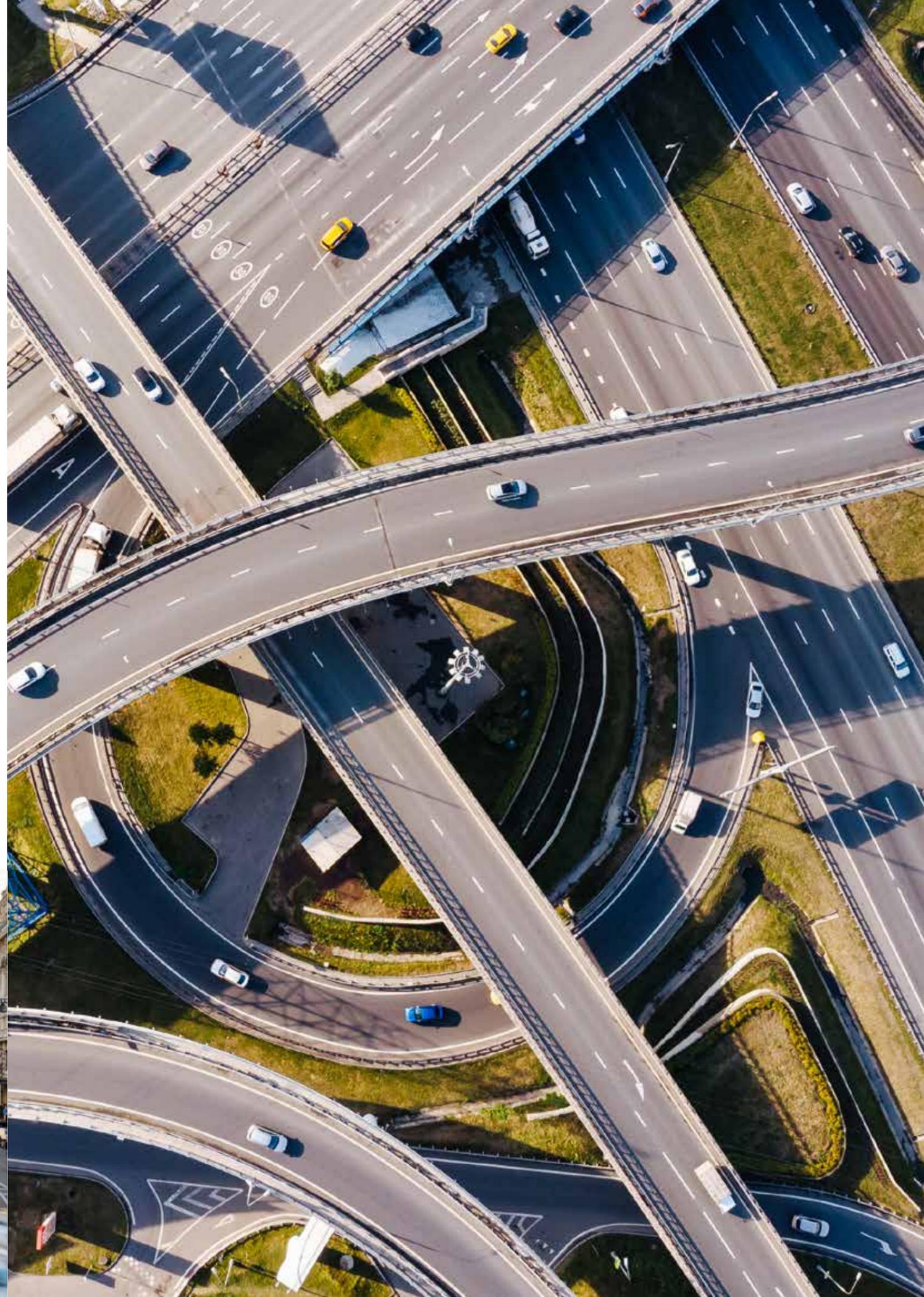
БЕЗОПАСНОСТЬ

Москва — **самый безопасный регион** в России по аварийности и смертности на дорогах. По поручению Президента РФ ведется работа по повышению безопасности на дорогах. Показатель социального риска постоянно снижается.

Социальный риск, количество погибших в ДТП на 100 тыс. населения



Сохранено 2,5 тыс. жизней с 2010 года

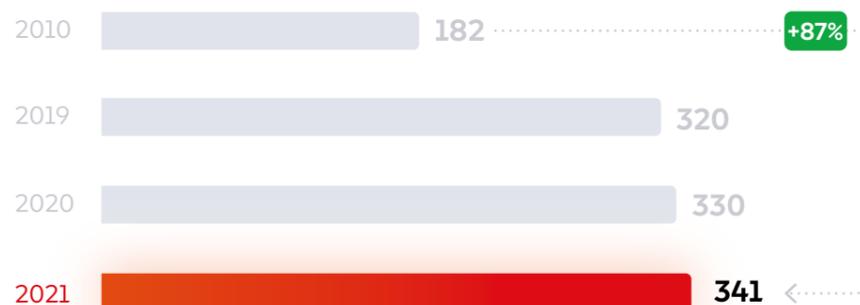


Рельсовый транспорт стал доступнее для москвичей. С 2010 года количество станций метро, МЦК и МЦД выросло на 87% — с 182 до 341.

ДОСТУПНОСТЬ И КОМФОРТ

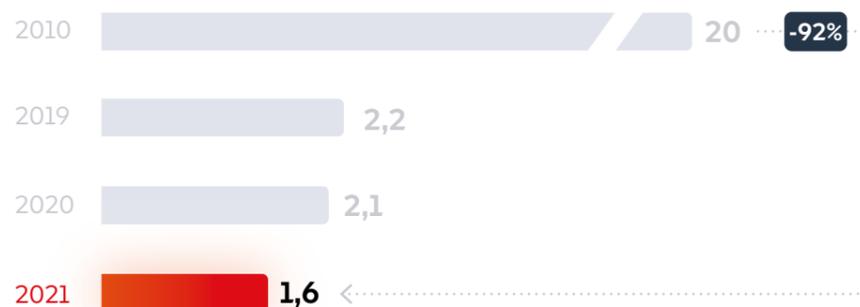
Благодаря вводу 12 станций БКЛ и 7 построенных и реконструируемым станциям МЦД улучшилось транспортное обслуживание для 1,4 млн москвичей. Для 3 млн жителей стало свободнее в вагонах метро на 7%.

Количество станций рельсового транспорта (метро, МЦК, МЦД), ед.



С 2010 года количество станций выросло на 87%

Время в очереди на покупку билетов в час пик снизилось в среднем на 92% (в метро, МЦК и МЦД), мин



В 2021 году уменьшилась доля продаж билетов через кассы и АПБ. Запущены новые сервисы: Виртуальная «Тройка» и Face Pay





05

Московский транспорт любят пассажиры и ценят российские и зарубежные эксперты

По итогам 2021 года 89% пассажиров удовлетворены городским транспортом. Мы также улучшили свои показатели и вошли в топ-3 авторитетных международных рейтингов: CoMET (Великобритания), BCG (США) и McKinsey&Company (США)

Рост удовлетворенности общественным транспортом



Московский метрополитен входит в **ТОП-3** по готовности рекомендовать данный вид транспорта (Net Promoter Score) в рейтинге международной ассоциации CoMET & Nova

Международные рейтинги: повышение места г. Москвы

McKinsey & Company
(США)

Рейтинг эффективности
транспортной системы

6 ▶ 3

Место в 2018 Место в 2021

BCG
(США)

Рейтинг развития
городской среды

5 ▶ 3

Место в 2018 Место в 2021

CoMET
(Великобритания)

Рейтинг удовлетворенности
Метрополитенами

12 ▶ 3

Место в 2018 Место в 2021



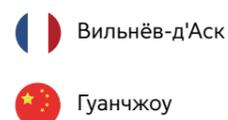
Продукты и сервисы

Северный речной вокзал

8 наград

Награда	Номинация
Golden Trezzini	Золотой диплом — Лучший проект реконструкции
A'Design Awards	Общественное пространство
Green Solutions Awards	Приз зрительских симпатий — Район
MIPIIM Awards	Финалист: best refurbished building
«Путеводная звезда»	«Московское гостеприимство: новая точка притяжения»
MUF COMMUNITY AWARDS 2021	«Городской Дизайн».
AD Design Award 2021	«Открытие года» от MR group
The Art Newspaper Russia	Реставрация года

Кого опередили



FacePay: первая в мире система, полностью развернутая в метро

3 награды

Награда	Номинация
TechFest	Финалист: Best Use of Technology: Artificial Intelligence
TechFest	Финалист: Transport Infrastructure Champion
«Формула движения»	«Лучшее решение в области цифровизации транспорта».

Кого опередили



Билетная система, приложения

3 награды

Награда	Номинация	Проект
Global CIO	Проект года	Мобильное приложение «Московский транспорт» -лучшим цифровым решением в Центральном федеральном округе
AVA Digital Awards	Платиновый призер в номинации «Приложение для госсектора»	Приложение «Метро Москвы»
Transport Ticketing Awards	Best MaaS Initiative.	Приложение «Московский транспорт»

Кого опередили



Метро Москвы входит в ТОП-3 по удовлетворённости среди крупнейших метрополитенов мира



Наши продукты и сервисы получили множество наград в 2021 году: российские и мировые эксперты признают уникальность реализуемых в Московском транспорте проектов

Московский транспорт обеспечивает безопасность каждой поездки

№1 ПО ЧАСТОТЕ
ДЕЗИНФЕКЦИИ В МИРЕ
(ВОЗ, МСОТ)



Московский транспорт — №1 по частоте и эффективности дезинфекции в мире по мнению ВОЗ и MSOT.

Дезинфекция инфраструктуры и станций

Все элементы в пассажирской зоне (АПБ, двери, кассы, турникеты, поручни) обрабатываются не менее 10 раз в день

Бесконтактная оплата проезда

Запущена система оплаты проезда при помощи технологии распознавания лиц — не нужно вообще ни к чему прикасаться.

Дезинфекция подвижного состава

Подвижной состав проходит полную дезинфекцию до 2 раз в день

Санитайзеры

Самая большая сеть бесплатных санитайзеров в мире — 3 тыс. штук.

«Время ранних» — скидки вне часа пик

Вне утреннего часа пик скидки до 50% на Таганско-Краснопресненской и Некрасовской линиях. 100 тыс. пассажиров ежедневно пользуются скидками: на ТКЛ стало на 7% свободнее — эффект как от 2 дополнительных пар поездов

Экспресс-тесты на Covid-19

Любой желающий может сделать бесплатный экспресс-тест на Covid-19 на 12 станциях метро

Москва — мировой лидер по частоте дезинфекции станций и поездов

	Подвижной состав	Станции	Зоны частого контакта
Москва	До 2-х раз в день	каждые 1,5 часа	1 раз в 2 часа
Мадрид	1 раз в день	каждые 4 часа	1 раз в 2 часа
Пекин	1 раз в день	каждые 4 часа	1 раз в 2 часа
Нью-Йорк	1 раз в день	каждые 8 часов	1 раз в 8 часов

Роспотребнадзор провел 52 исследования смывов с контактных поверхностей в транспорте Москвы — РНК коронавируса не выявлено ни разу.





07

Рельсовый транспорт в 2021 году установил новые рекорды

РАЗВИТИЕ
И РАСШИРЕНИЕ

В 2021 году открыто 12 станций Большой кольцевой линии метро, построено или реконструировано 7 станций для МЦД, открыт первый за 100 лет вокзал Восточный.

+ 12

новых станций метро (БКЛ), в т.ч. реконструированная станция «Каховская»
+ 100 станций с 2010 г. с учетом МЦД

+ 7

станций построено (2)
и реконструировано (5)
для существующих и перспективных МЦД

ТПУ Восточный

Впервые за 100 лет открыт новый современный вокзал для поездов дальнего следования

Около **500 тыс. человек** ежедневно пользуется станциями БКЛ, не совершая пересадки в центре и на Кольцевой линии метро.

Более **60 тыс. кв.м.** станций с новым стандартом сервиса введено

Почти 40 тыс. пассажиров из Иваново, Нижнего Новгорода, Курска, Белгорода, Рыбинска и других городов пользуются новым вокзалом.

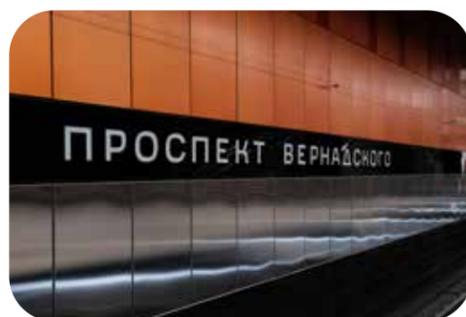


11 станций БКЛ введено в 2021 году

13 Большая кольцевая линия

11 станций:

- Народное Ополчение
- Мнёвники
- Терехово
- Кунцевская 3 Кунцевская
- Давыдково
- Аминьевская
- Мичуринский проспект 8А Мичуринский проспект
- Проспект Вернадского 1 Проспект Вернадского
- Новаторская 6 Воронцовская
- Воронцовская
- Зюзино 9 Каховская



В 2021 году в рамках развития нашего самого масштабного проекта — Большой кольцевой линии метро — открыты 12 станций

ОТКРЫТИЕ САМОГО ПРОТЯЖЕННОГО УЧАСТКА БКЛ

22

станции
(12 открыты в 2021 году)

для
1.4 млн

пассажиров
появились десятки
новых маршрутов

до
40

минут ежедневно
экономят в пути
пассажиры — треть
времени за 1 поездку



Разгрузка линий составила до 8%

- 8%** **3** Арбатско-Покровская линия
- 7%** **9** Серпуховско-Тимирязевская линия
- 4%** **14** МЦК
- 3%** **4** Филёвская линия
- 3%** **6** Калужско-Рижская линия

Ежедневно БКЛ в 2021 году использовали почти **500 тыс.** пассажиров

из них пассажиропоток, запущенных в 2021 году новых станций — почти **190 тыс.**

ЗАПУСК ВСЕЙ БКЛ

31

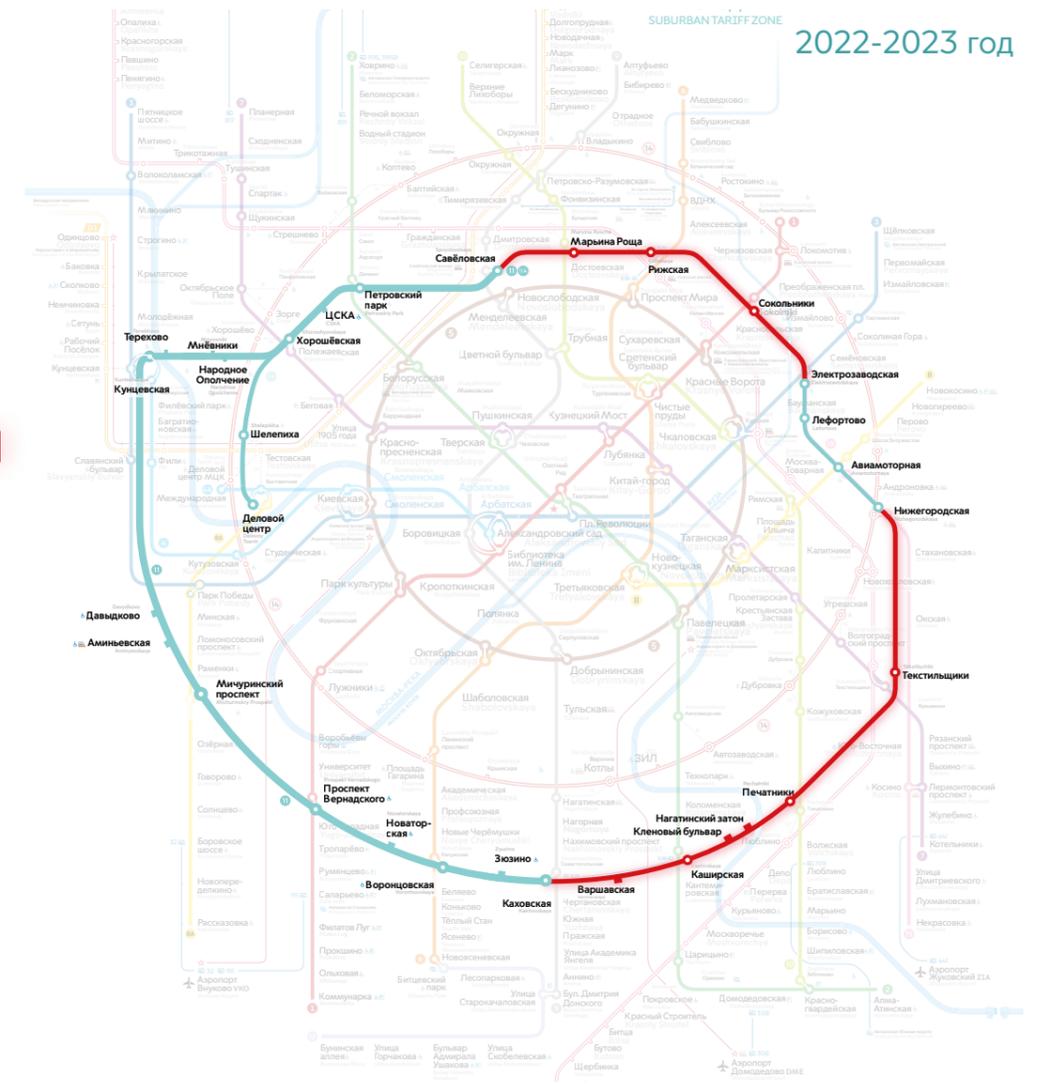
станция
(22 уже открыты)

для
3.3 млн

пассажиров
улучшится
транспортное
обслуживание

БКЛ

— самый крупный
инфраструктурный
проект в Москве
и мире



Разгрузка линий составит до **25%**, в том числе на **20%** разгрузка юго-востока и самой загруженной Таганско-Краснопресненской линии

Ежедневно к 2024-2025 году БКЛ будут пользоваться **2,2 млн пассажиров**

Линия	Длина, км.	Количество станций, шт.	Количество пересадок на метро, МЦК, МЦД, шт.	Суточный пассажиропоток, тыс./млн пасс. (в 2024-2025 году с учетом пересадок)
5 Кольцевая	19.4	12	19	1.5
14 МЦК	54	31	26	0.65
11 БКЛ	70	31	47	2.2
U S41, S42 (Берлин)	37	27	13	0.12
UNDERGROUND Кольцевая (Лондон)	27	36	65	0.16

* приведенные показатели 2024-2025 гг.

В 2021 году мы продолжили обновление подвижного состава, и по итогам года у нас такие результаты: в Московском метрополитене обновлено 70% парка поездов, на МЦД 100% поездов новые, на 65% обновлён парк пригородных поездов.

70%

Парка поездов метро обновлено

+ 337 новых вагонов в 2021 г.
+ 3 885 новых вагонов с 2010 г.

Более 200 тыс.

пассажиров ежедневно
дополнительно поехали в новых
вагонах с новым уровнем сервиса:

- уровень шума ниже на 15%
- USB-зарядки около каждого сиденья
- широкий сквозной проход между вагонами



65%

Парка вагонов для пригородного

ж/д сообщения обновлено

+275 в 2021 г.
+3 550 новых вагонов с 2010 г.

Более 50 тыс.

пассажиров ежедневно
дополнительно поехали
в новых вагонах



100%

Парка поездов МЦД обновлено

Ежедневно

более 550 тыс. пассажиров
перевозят новые поезда



В Москве действует самое большое в мире количество удобных и современных способов оплаты проезда: в 2021 году запущена система Face Pay, появилась виртуальная «Тройка» и подписка на разные виды транспорта МaaS

100%

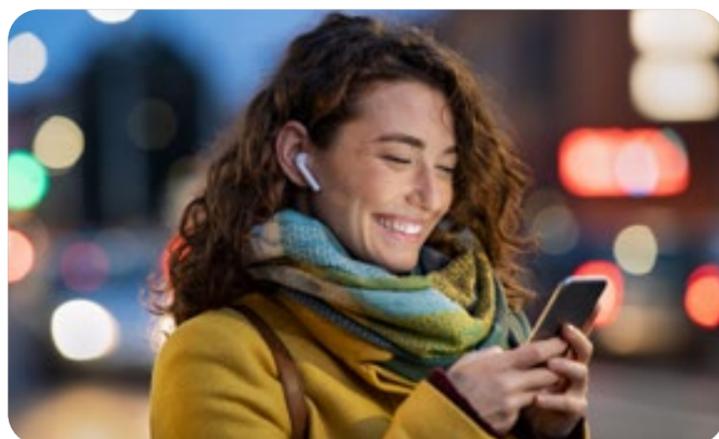
Станций метро оснащены системой Face Pay — более 70 тыс. пользователей: впервые в мире в таком масштабе — на всех станциях метро.



Запуск виртуальной «Тройки» — пассажир экономит до 10 минут, не обращаясь в кассы

MAAS

Запуск инновационного сервиса, который включает в себя безлимитные поездки на общественном транспорте и такси: впервые в России.



Подписка на все виды транспорта сотрёт границы между видами транспорта: оплата проезда во всем транспорте в одно нажатие.

Что входит в подписку

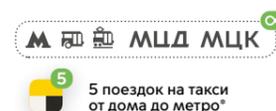
безлимитный проезд на метро, МЦК, МЦД и наземном транспорте



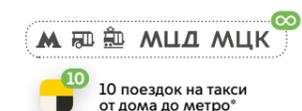
Иногда пользуетесь такси, но чаще передвигаетесь на общественном транспорте?

С подпиской выгоднее!

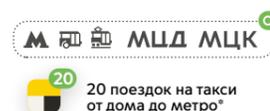
МультиТранспорт Мини
2999 ₽ в месяц



МультиТранспорт Стандарт
3999 ₽ в месяц



МультиТранспорт Макс
5999 ₽ в месяц



Оформление подписки доступно в приложении «Метро Москвы» и Яндекс Go

* До ближайшей станции метро

Подробнее по ссылке



Яндекс Go



+7 495 539-54-54 transport.mos.ru
3210 с мобильного vk.com/transportmos

Около 70% пассажиров метро покупают билеты не через кассы благодаря развитию билетных сервисов. Переход на альтернативные способы оплаты помогает москвичам экономить время в поездках, разгружать кассы, а также положительно влиять на экологию благодаря снижению числа бумажных билетов и чеков.

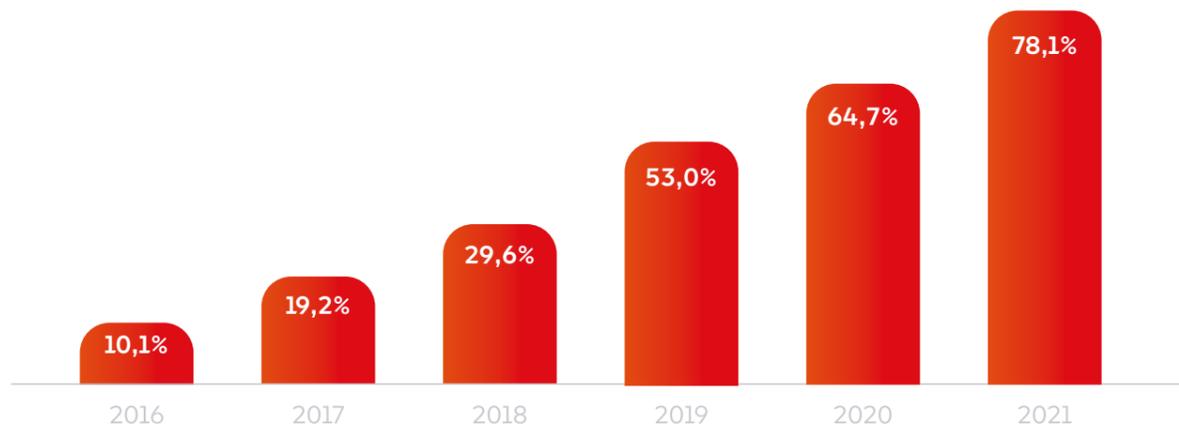
> 70%

безналично оплачивают проезд, в том числе в автоматах, смартфонами и через Face Pay

> 100 000

вопросов ежемесячно отвечает чат-бот Александра: более 30% обращений, поступающих в метро, обрабатываются чат-ботом за 1-2 секунды

Доля безналичной оплаты, %



10

новых стоек живого общения и сервис-центры на станциях БКЛ — рассмотрено 600 тысяч обращений за год



Организована продажа билетов на наземный транспорт в кассах метро и МЦК: создана единая система по продаже билетов на все виды транспорта.

Чат-бот Александра:

на сайте метро (mosmetro.ru), Мосгортранса (mosgortrans.ru/), в приложении «Метро Москвы», WhatsApp (wa.me/74955553210), Telegram ([@transport_mos_bot](https://t.me/transport_mos_bot)) и Вконтакте (vk.com/mosmetro).



В 2021 она:

- Научилась разбираться в работе трамваев
- В тестовом режиме начала отвечать на вопросы о наземном транспорте
- Увеличила базу знаний на 40%
- Помогала пассажирам во время закрытия станций
- Ответила более чем на 780 тысяч вопросов от пассажиров

Самые популярные вопросы:

Как удобно пополнить «Тройку»?

Как воспользоваться пересадкой в течение 90 минут?

Как перенести баланс с одной «Тройки» на другую?

Какие станции закрыты на ремонт?

Как привязать «Тройку» в приложении «Метро Москвы»?

В 2020-2021 гг. установлено 1000 новых автоматов для продажи билетов, которыми пользуются десятки тысяч пассажиров в день

Организован процесс по выдаче справок об опоздании из-за работы метро. Справку можно получить как без подписи на сайте [mosmetro](http://mosmetro.ru), так и с подписью — лично в кассах БКЛ, на стойках «Живое общение» и сервис-центрах «Московский транспорт». Справки с подписью необходимо заранее заказать через чат-бот или по телефону 3210.



**Наземный транспорт
стал экологичнее
и комфортнее**

№1

Москва — №1 в Европе и Америке по числу электробусов

1000-й

В 2021 году на маршрут вышел 1000-й электробус

400

Всего за год в столицу пришли 400 электробусов

350 тыс.

Уже более 350 тыс. пассажиров Москвы в сутки ездят на тихом и экологичном транспорте

на 120 тыс. тонн

в год снижены выбросы CO₂, благодаря переходу на новый экокласс и закупке электробусов — эквивалентно 43 тыс. автомобилей

Обновление подвижного состава

Автобусы

100%

парка обновлено. Более 800 новых автобусов стандарта Евро-5 по госконтрактам с коммерческими перевозчиками

Электробусы

+400

электробусов

Трамваи

93%

Парка обновлено +109 в 2021 (более 65 тыс. пользователей в сутки), +674 новых трамваев с 2010 г.



В 2021 году произошло масштабное преобразование: начала работать сеть «Магистраль», в ЦАО и ЮАО изменились 200 маршрутов, мы запустили новые выделенные полосы и поставили новые остановочные павильоны с USB-зарядками и интерактивными экранами.

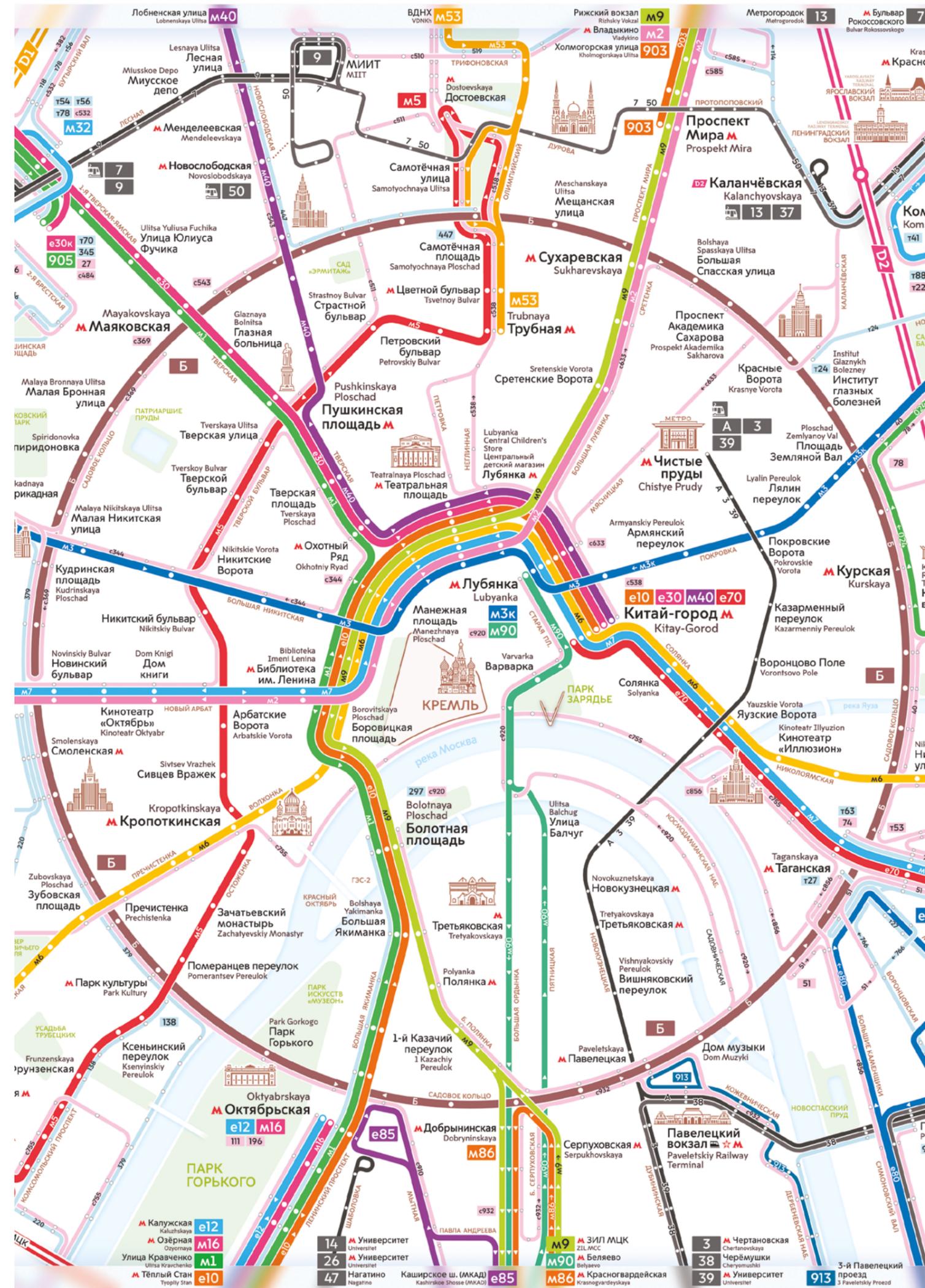
Инфраструктура

Развитие наземного транспорта — это не только новые маршруты, но еще и удобная инфраструктура:

- Чтобы автобусы не стояли в пробках, за год введено **11,96 км** выделенных полос (всего **392,4 км**)
- Для комфортного ожидания на остановках продолжается замена остановочных павильонов на павильоны нового формата с USB-зарядками. В этом году обновлено более **1 141** павильонов
- Для быстрых пересадок и увеличения доступности объектов притяжения вводятся новые остановки. В рамках запуска «Магистралей» в ЦАО и ЮАО появилось **56** новых остановок

Дополнительные улучшения:

- Запущен новый формат навигации на наземном транспорте: на остановках в ЮАО появились схемы маршрутов районов, которые ранее были только в центре. Также для упрощения навигации вводится единая система номеров, по которым можно определить интервал и направление движения автобуса
- Продолжается обновление подвижного состава, в том числе у частных перевозчиков. Увеличивается доля автобусов большого класса



Наземный городской транспорт стал еще удобнее для пассажиров: был запущен новый сервис перевозок по требованию «По пути», пересадки между маршрутами автобусов, электробусов и трамваев стали бесплатными, а также был запущен сервис удаленной активации баланса карты «Тройки» на валидаторе

Сервисы

- **Новое качество сервиса ТиНАО — запущен новый сервис «По пути»**
Более чем 136 тыс. жителей районов ТиНАО стали в два раза быстрее доезжать до ближайших станций метро и МЦД
- **С 1 сентября 2021 года по поручению Мэра г. Москвы пересадки на наземном транспорте стали бесплатными — впервые в РФ, одно из немногих аналогичных решений в мире**
Более 11 млн раз воспользовались и сэкономили на поездке более 600 рублей в месяц. Со 2 января 2022 также бесплатна пересадка в рамках одного маршрута. Пассажиры теперь выбирают маршрут по принципу скорости и удобства, а не по стоимости
- **Активация удаленного пополнения на валидаторах в автобусе — больше не нужно доезжать до метро в ТиНАО**
До 10 минут экономия времени пассажиров при каждом пополнении — более 2 тыс. человек пользуются в ТиНАО





**Несмотря на рост
протяженности дорог,
безопасность движения
повысилась**

Москва — №1 в РФ по количеству видов распознаваемых нарушений. Также с помощью нейросети в ЦОДД передаётся информация и фиксируются нетипичные ситуации на дорогах. Это помогает максимально точно оценивать трафик, фиксировать ДТП, пожары, припаркованные машины в полосе движения, предметы на дороге и любые инциденты. А это значит, что в два раза быстрее будет реагирование на все ситуации.

Строительство дорожной инфраструктуры и обновление ОДД

Пересмотрена и улучшена организация дорожного движения

- Район Москва-Сити
- Площадь трех вокзалов
- В районе Таганской площади

+ 88 км

дорог, **34** моста, тоннеля и эстакады, **20** внеуличных пеш. переходов за 2021 г. (**1 121** км дорог, **331** мостов, тоннелей и эстакад, **274** пеш. переходов с 2011 г.)

3.2 тыс.

камер фото- и видеофиксации всего установлено. **798** камер новых камер в 2021 году — №1 в РФ по количеству видов распознаваемых нарушений (**59** видов), **30%** оплаты штрафов происходит в электронном виде

55

электрорядных станций нового формата для личного транспорта установлено

336 км

Запущен ЦКАД
25 км — длина участка ЦКАД, проходящего по Москве

41

улиц благоустроена по транспортным схемам. На **20%** увеличился поток пешеходов на улицах после их благоустройства

100%

светофоров Москвы перенастраиваются под нужды города



Дорожный патруль ЦОДД работает на улицах города 24/7. Патрульные помогают в составлении Европротоколов, разборе аварий, регулировке движения, устранении поломок автомобилей, буксировке застрявших грузовиков.

Патруль ЦОДД

40 тыс. раз

помог водителям Дорожный патруль ЦОДД за 2021 год

На 40% сократилось количество грузовиков на дорогах Москвы с 2010 года за счет ухода транзитных машин, в том числе на ЦКАД.

Администрирование грузовых ТС

на 20%

меньше грузовых ТС на дорогах Москвы по сравнению с 2019 годом
на 25% меньше ДТП с грузовиками в сравнении с 2019 годом

На 40% сократилось количество грузовиков на УДС Москвы с 2010 года за счет ухода транзитных ТС

Мы благодарим компании, которые первыми оформили пропуска и зарегистрировали в РНИС, тем самым выполнив требования законодательства

Агро-Авто, перевозчик X5



Дикси-ЮГ



Сельта, перевозчик компании Магнит



ДЛ-Транс



В 2021 году мы обустроили 6,3 тыс. парковочных мест, 12 перехватывающих парковок и запустили тестовую версию приложения «Парковки Москвы» в Санкт-Петербурге: особенно это будет удобно тем, кто часто перемещается на автомобилях между двумя столицами.

Парковочное пространство

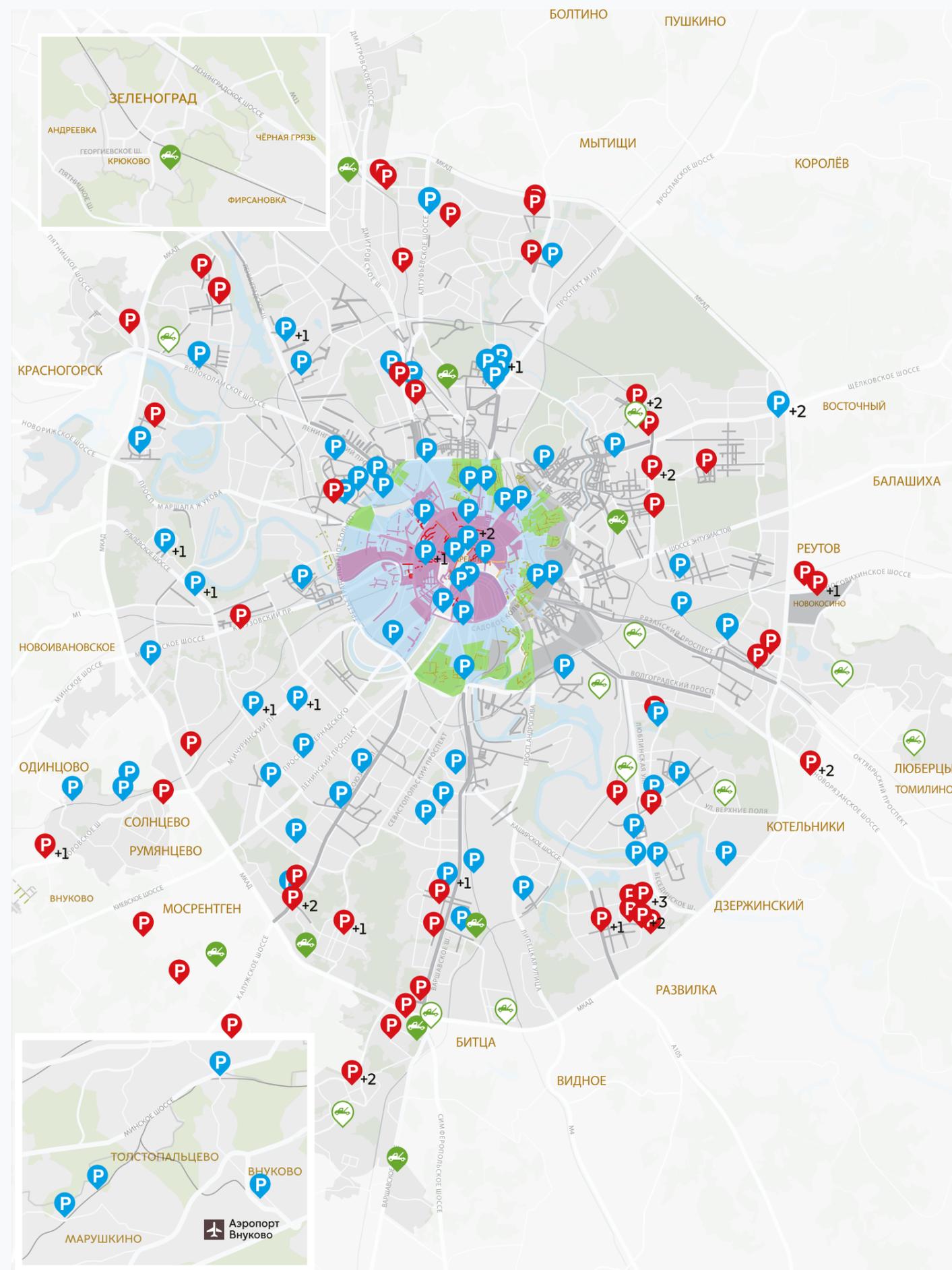
6.3 тыс.

парковочных мест обустроено, в т.ч. 12 перехватывающих парковок: стоянка бесплатна при совершении 2 поездок на общественном транспорте (113 тыс. парковочных мест всего на УДС и перехватывающих парковках)

4.8 млн

пользователей приложения «Парковки Москвы» — единственное приложение, в котором возможно исправить ошибку в введенных данных, чтобы избежать штрафов (более 150 тыс. пользователей функции)

Запущен пилот по оплате парковок в Санкт-Петербурге



Популярность сервисов каршеринга и такси Москвы продолжает расти



В 2021 году выплачены субсидии таксомоторным компаниям и операторам каршеринга на покупку 25,5 тыс. машин — для обновления транспортного парка.

Пассажиропоток каршеринга

63.3 млн

Пассажиров воспользовались за сезон (+13% к показателю 2020 года)

>220 тыс.

Количество пассажиров каршеринга в сутки

14 км / 36 мин

Средняя поездка на каршеринге в 2021 году

6

поездок в сутки на **1 автомобиль**

6 тыс.

Зарегистрированных пользователей нового сервиса «Рули»

Парк

3.7 тыс.

Прирост парка транспортных средств в 2021 году

100% парка

соответствует классу Евро-5

28,9 тыс. машин — общий парк транспортных средств (на момент запуска в 2015 году — 350 машин)

Правительство Москвы субсидирует обновление парка автомобилей каршеринга, в 2021 году было выплачено более **275 млн** рублей на приобретение **11,9 тыс.** машин.

30 тыс. машин каршеринга заменяют **90 тыс.** машин на УДС



Благодаря поддержке города московский таксопарк остается самым молодым в Европе. Средний возраст машины в такси — 2,7 года, а в каршеринге — 2 года.

Пассажиропоток такси

551 млн

поездки за сезон
(+12% к показателю 2020 года)

4 мин

среднее время подачи в час пик

Парк такси

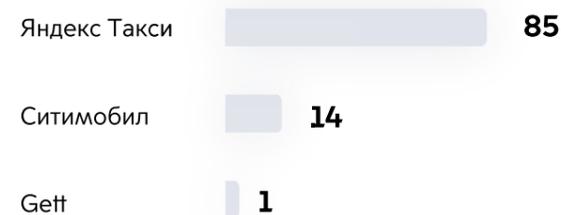
86 тыс.

машин такси с разрешениями Москвы и МО перемещаются по дорогам города среднесуточно

>140 тыс.

общий парк машин такси с разрешениями Москвы и МО

Доля рынка, по количеству водителей, %



Запущена система КИС «АРТ» и введены цифровые профили таксистов. КИС «АРТ» отслеживает соблюдение требований, прописанных в законе о такси и действующих на территории Москвы и Московской области — водительские права необходимой страны и категории, прохождение технических и медицинских осмотров, количество рабочих часов. **92%** — это доля поездок по Москве на такси с водителями, зарегистрированными в КИС «АРТ».

Правительство Москвы субсидирует обновление парка автомобилей такси, в 2021 году было выплачено **более 238 млн рублей** на приобретение **13,6 тыс.** машин.



**Велосипеды и самокаты
становятся популярнее
и используются
как транспорт**



Каждый 10-й житель Москвы воспользовался прокатным велосипедом или самокатом в 2021 году

Велоинфраструктура

413 км

велоинфраструктуры в Москве на 2021 год

24%

выросла протяженность велополос

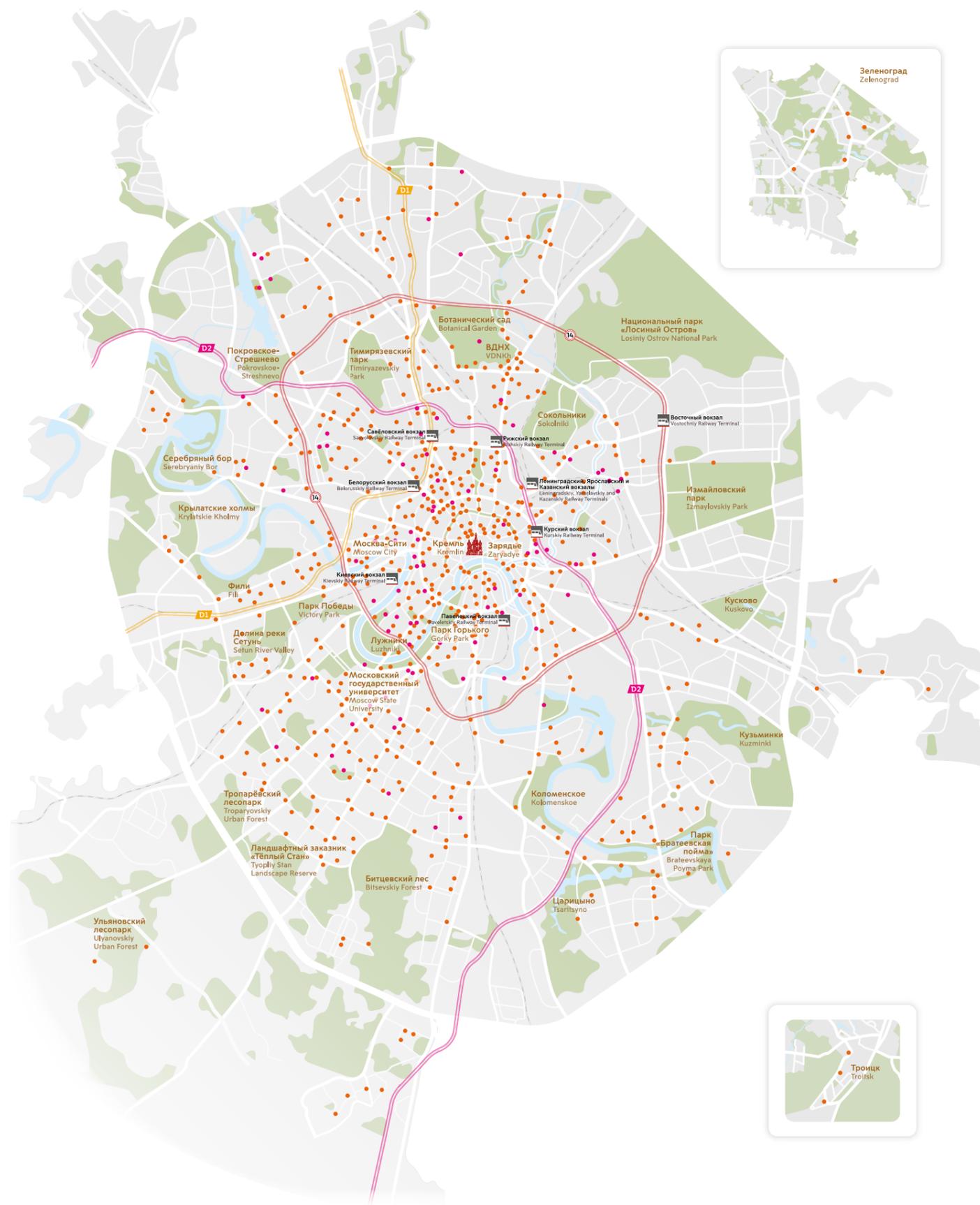
9 млн

жителей Москвы имеют доступ к прокату велосипедов и самокатов

В 2021 году на **54 улицах** мы сделали временные велодорожки — почти **60 км**. Всё лето мы мониторили их востребованность, а также уровень удовлетворенности велосипедистов. Участки, которые пользовались спросом, мы планируем реализовать в качестве постоянной инфраструктуры в этом году.



Карта станций велопроката «Велобайк»



Прокат электросамокатов в городе стал удобнее и безопаснее. В городе ввели «медленные» зоны, где ехать можно не быстрее 5-15 км/ч, чтобы не мешать пешеходам. А всего на самокатах совершили рекордные 8,6 млн поездок, что в 4,3 раза больше, чем в 2020 году.

Прокат самокатов

8.6 млн

поездок на самокатах в 2021 году – в 4,3 раза больше, чем в 2020 году

81.3 тыс.

максимальное количество поездок в сутки

25 тыс.

самокатов в парке к концу сезона 2021 года

35.9 тыс.

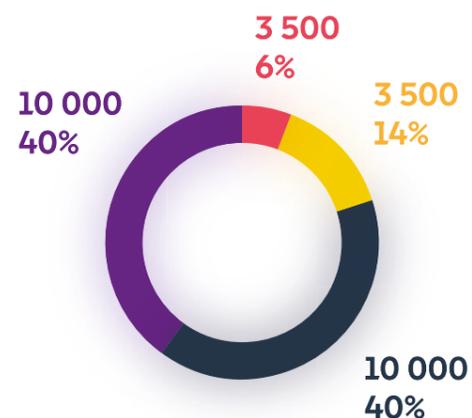
среднее количество поездок в сутки

4

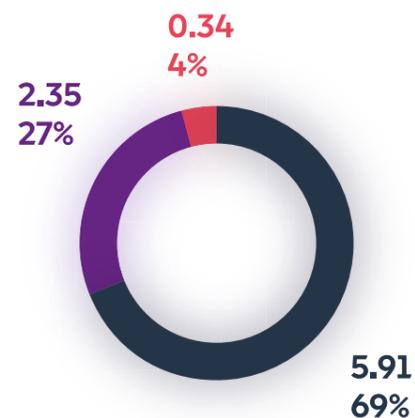
поездки в сутки в среднем приходится на 1 самокат — рост в 3 раза по сравнению с 2020

Размер парка операторов

Whoosh Urent Яндекс Иные операторы



Доля поездок, млн



Парк проката самокатов вырос в 5 раз по сравнению с 2020 годом

Количество поездок СИМ-шерингового сервиса в сутки значительно увеличилось: с 43,2 тыс. в 2020 году до 56,6 тыс. в 2021 году



**Планы на 2022 год:
мы продолжим развивать
транспорт и делать его
эффективнее, безопаснее
и доступнее**

**ИНФРАСТРУКТУРА,
ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ,
БИЛЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ,
РЕКА,
НОВЫЕ СЕРВИСЫ,
ДОРОГИ**

Главное событие на 2022-2023 годы — это полный запуск Большой кольцевой линии. Она станет крупнейшим в мире метрокольцом. Также планируется открыть 10 станций МЦД, из которых пять — важные ТПУ в системе общественного транспорта Москвы.

В 2022 году транспортная система продолжит развиваться:

- **2022-2023 годы: + 9 новых станций БКЛ: 25 км**
Благодаря открытию 9 новых станций БКЛ еще у 1,9 млн пассажиров появится станция в шаговой доступности
- **Завершение реконструкции эскалаторной галереи на Воробьевых горах**
После открытия эскалаторной галереи на Воробьевых горах у студентов и местных жителей появится удобный проход к МГУ
- **Завершится реверсивное движение на участке Курская – Каланчевская**
Будет восстановлен прежний удобный интервал — 6 минут в часы пик
- **Сокращение интервала Аэроэкспресса во Внуково в два раза (с 60 до 30 минут)**
20 млн пассажиров в год смогут в 2 раза быстрее добраться до аэропорта
- **Планируется ввод дополнительных путей на Киевском направлении**
Ввод дополнительных путей позволит сократить интервалы для пассажиров Новой Москвы — с 7,5 мин до 6 мин и улучшить качество транспортного обслуживания жителей ТиНАО
- **Завершение строительства новой ж/д линии в Северный терминальный комплекс а/п Шереметьево, открытие нового маршрута для пассажиров с Белорусского вокзала**
Поездки от Белорусского вокзала до аэропорта станут удобнее
- **Запуск электробусного парка в Красной Пахре**
С запуском электробусного парка в ТиНАО повысится качество обслуживания сотен тысяч жителей



Мы продолжим обновлять подвижной состав рекордными мировыми темпами

- **450-500 электробусов**
Перевозка электробусами вырастет с 350 до 650 тыс. пассажиров в сутки (+86%)
- **336 вагонов поезда «Москва-2020»**
Ещё 200 тыс. чел в сутки будут пользоваться новыми вагонами
- **Поставка от 50 до 100 новых трамваев**
Более 40 тыс. человек в сутки получат на своих маршрутах новые трамваи

Развитие билетной системы

- **Запуск Face Pay на МЦК, подключение социальной карты, запуск в пилотном режиме на НГПТ и МЦД**
Воспользоваться новой технологией оплаты Face Pay смогут более чем 200 тыс. пассажиров разных видов общественного транспорта
- **Продолжение развития карты «Тройка»: будет приниматься в 28 регионах**
Более 30 млн жителей регионов по всей России смогут воспользоваться картой «Тройка» для проезда в транспорте
- **Запуск оплаты банковской картой на всех турникетах**
Благодаря увеличению количества турникетов с возможностью приема банковских карт более 600 тыс. человек ежедневно будут экономить время при проходе в метро
- **Запуск системы MAAS со всеми видами транспорта**
С помощью единой подписки пользователи смогут выбирать наиболее удобные и выгодные маршруты с использованием разных видов транспорта и экономить до 10%



Одними из главных событий 2022 года станут запуск первых регулярных речных маршрутов с круглогодичным движением и открытие Южного речного вокзала — новой точки притяжения для тысяч жителей.

Речной транспорт

- **2 маршрута с регулярным круглогодичным движением, по плану будет запущено:**
 - Фили — Киевский Вокзал — в 2022 г. будет введено 6 причалов, еще 7 появятся до 2024 г.
 - Автозаводский Мост — Печатники — в 2022 г. будет введено 6 причалов, еще 4 появятся до 2024 г.
- **Открытие после реконструкции Южного речного вокзала**
 - Вокзал станет интересным многофункциональным пространством. В нем будут не только залы ожидания и кассы, но и кафе, выставочный зал и медиацентр для пассажиров и москвичей. Ожидаемая посещаемость — 1 млн человек в год
 - Причалы смогут обслуживать более 10 тыс. человек в сезон и будут принимать круизные и прогулочные суда, также появится остановка регулярного речного электротранспорта.

Дороги и парковки



- **Развитие Московского парковочного пространства**
 - Для того, чтобы автомобилисты смогли оставлять свои машины и пользоваться общественным транспортом, будет построено 13 новых парковок общей вместимостью более 2,3 тыс. мест.
 - Для того, чтобы автомобилистам было удобнее путешествовать при поездках в другие регионы, мы запустим московское мобильное приложение для оплаты парковок еще в 5 регионах
- **Запуск системы видеоналитики на МКАД**
1,3 тыс. камер, 100% покрытия МКАД для безопасности граждан



В 2022 году расширим географию сервиса «По пути» и продолжим развитие городской велоинфраструктуры

Транспортные сервисы

- **Расширение проекта «По пути»: новые районы ТиНАО и г. Москвы**
Более 200 тыс. жителей ТиНАО смогут экономить до 40 минут в день с расширением нового сервиса персонализированных перевозок по требованию «По пути»
- **Развитие инфраструктуры для велосипедов и самокатов**
Количество пассажиров сервиса увеличится на 40 тыс. человек в сутки, а треть парка велосипедов составят электровелосипеды

