



Московский  
транспорт

# ИТОГИ РАБОТЫ ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА МОСКВЫ В 2020 ГОДУ И ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

Департамент транспорта и развития  
дорожно-транспортной инфраструктуры  
города Москвы

# Московский транспорт в пандемию COVID-19

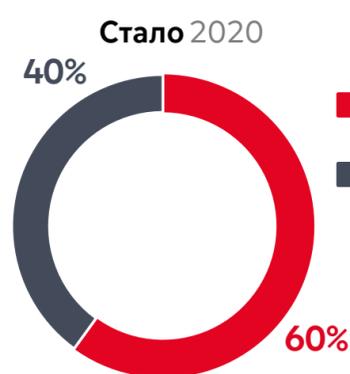
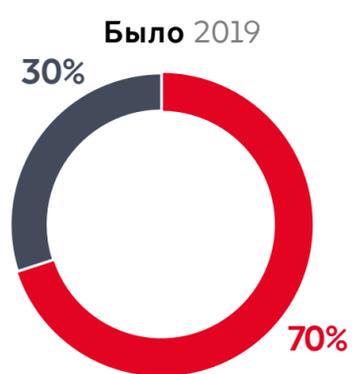
В связи с пандемией пассажиропоток на всем городском транспорте за 2020 год снизился на **37%** (в сравнении с 2019 г.)



Московский транспорт



## Структура мобильности в будний день в Москве, %



■ Общественный транспорт  
■ Личный транспорт

COVID-19



Сутки буднего дня, млн пассажиров	2019	2020	% к 2019	Режим работы в 2020 году
Метро, в т.ч. МЦК	8,99	5,17	<b>-42%</b>	Работа с максимальным количеством подвижного состава на линии
Наземный транспорт	6,34	3,63	<b>-43%</b>	
Пригород. ж/д, в т.ч. МЖД	1,85	1,34	<b>-28%</b>	
Такси	1,06	1,15	<b>+8%</b>	Увеличение объема перевозок
Каршеринг	0,26	0,19	<b>-27%</b>	с 13 апреля до 25 мая – деятельность полностью приостановлена с 25 мая до 9 июня – работа в режиме 5-дневной аренды
Велопрокат	0,028	0,032	<b>+14%</b>	с 10 апреля (открытие сезона) до 30 мая – для курьеров и волонтеров, с 1 июня до 30 ноября – для всех
ИТОГО	18,5	11,5	<b>-37%</b>	



**+33%**

выросла доля поездок на личном транспорте – москвичи были склонны выбирать личный транспорт для ежедневных перемещений по городу



**-37%**

на 7 млн поездок в сутки снизилось количество поездок на всем городском транспорте, однако дневное число поездок на городском велопрокате и такси выросло

# Борьба с COVID-19

Московский транспорт работал в штатном режиме, оперативно внедряя меры для безопасности и комфорта пассажиров

## Обеспечили безопасный доступ к городскому транспорту

 **x15 раз** увеличен объем ежедневной дезинфекции

 **>3 тыс.** санитайзеров установлено  
**№ 1 в мире** по количеству на транспорте

 **на 40%** увеличен воздухообмен, работают системы обеззараживания воздуха

 **Продажа масок и перчаток** на всех станциях метро и кассах пригородного ж/д сообщения (МЦК и МЦД)

## Внедрили передовые технологические решения для жителей столицы

 **Информирование о загруженности** вагонов в метро и наземного транспорта в моб.приложениях «Метро Москвы» и «Московский транспорт»

 **>6 млн пассажиров** воспользовались скидкой на поездки вне час пик – разгрузка ~5 тыс. пассажиров ежедневно (-3%) (с 2 ноября 2020 года)

 **Бесконтактная оплата**  
Отмена продажи билетов водителями наземного транспорта. Предпочтение – бесконтактным методам оплаты

## Оказали поддержку врачам, волонтерам, курьерам и бизнесу

 **>60 тыс. врачей и пациентов** воспользовались специальными автобусами и такси

 **>51 тыс. бесплатных билетов на транспорт** выдали медикам и волонтерам в 2020 году (с апреля 2020 года)

 **>90 тыс. раз** припарковались бесплатно врачи и волонтеры (с 13 апреля 2020 года)

 **>800 тыс. бесплатных поездок** на велопрокате совершили волонтеры и курьеры (с 10 апреля 2020 года)

 **На 50%** снижена плата за право торговли на инфраструктуре Транспортного комплекса

**Safe travels**

by

WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL

Московское метро получило специальный знак **Safe Travels Discover Moscow\***

за высокий уровень безопасности и соответствие международным санитарным нормам

# Москва улучшила основные показатели по итогам 2020 года, несмотря на рост количества личного транспорта

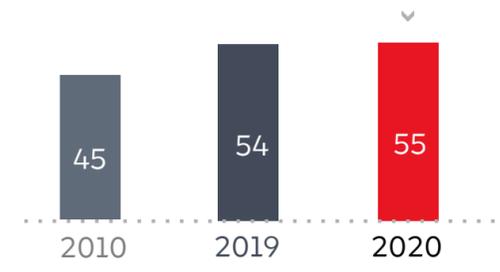


## СКОРОСТЬ

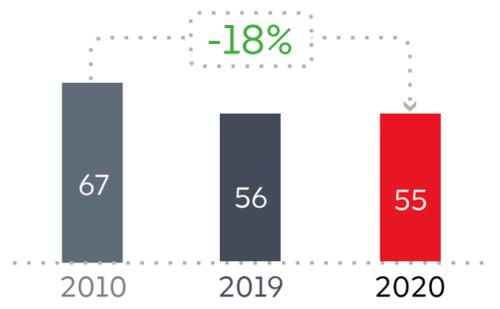


Средняя скорость личного транспорта на основных магистралях 24/7, км/ч

**цодд** По данным Центра организации дорожного движения Правительства Москвы



Среднее время в пути от МКАД до центра города на городском транспорте в часы-пик, мин.



## БЕЗОПАСНОСТЬ

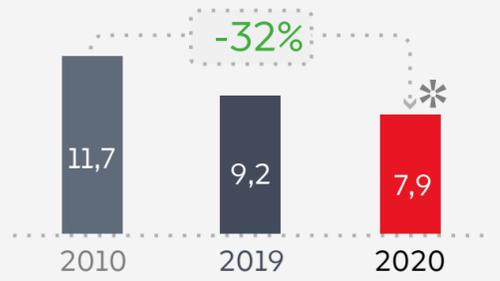


Социальный риск, количество погибших в ДТП на 100 тыс. населения

\* Самый низкий показатель в Российской Федерации



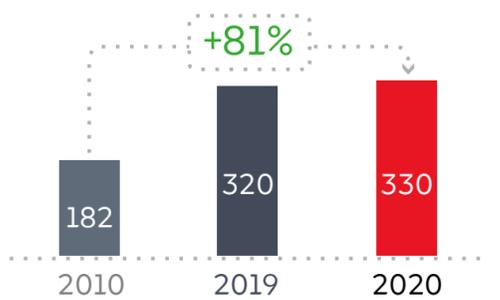
ДТП с пострадавшими, тыс. ед



## ДОСТУПНОСТЬ



Количество станций рельсового транспорта (метро, МЦК, МЦД), ед.



Приближенность станций метро, млн чел., проживающих от метро в радиусе 2,2 км



## КОМФОРТ



Количество пассажирских мест в городском общественном транспорте (с учетом всех видов транспорта), млн чел в сутки



Среднее время в очереди на приобретение проездных билетов в час-пик (в метро, МЦК и МЦД), мин.



# Москва сохранила темпы развития метро и МЦД в 2020 году



## ДЛЯ ПассажиРОВ РЕЛЬСОВОГО ТРАНСПОРТА:

по итогам 2020 года  
МЕТРО, МЦК, МЦД,  
ПРИГОРОДНЫЙ  
Ж/Д ТРАНСПОРТ,  
ТРАМВАИ



### Развитие метро

- +7** новых станций метро (+88 станций с 2010 г. с учетом МЦК)
- +580** тыс. дополнительных пассажирских мест за счет нового подвижного состава и сокращения интервалов

### Развитие МЦД

- 151** млн пассажиров с момента запуска на МЦД-1,-2
- +15** новых пригородных вокзалов МЦД
- 18** млн бесплатных пересадок с МЦД на метро
- 100%** обновление подвижного состава на МЦД-1,-2 - самый молодой парк среди европейских ж/д систем
- +3,43** млн новых пассажирских мест в сутки за счет запуска МЦД
- 6** мин. минимальный интервал после запуска МЦД (до запуска МЦД перерывы до 2 часов)
- до 44** мин. экономия времени в день за счет интеграции МЦД с метро

### Развитие пассажирских сервисов

- График работы Центра обеспечения мобильности пассажиров был изменен: работа по графику московского метро с 5:30 утра до 01:00 ночи. Новые зоны обслуживания: МЦД и наземный транспорт
- Запуск личного кабинета пассажира и персонализированной карты «Тройка» (>270 тыс. пользователей)
- Запуск чат-бота Мосметро (>10 тыс. обращений в месяц)
- Тестирование оплаты FacePay



### Развитие МЦК

- 519** млн пассажиров на МЦК за 4 года работы
- 100%** завершена интеграция с радиальными направлениями пригородного ж/д
- +4** новые пересадки на метро
- +5** новых пересадок на МЦД
- 4** мин. интервал движения в час-пик с 2019 г. (6 мин. – в 2016 г., 5 мин. – в 2017 г.)

### Обновление подвижного состава

#### Вагоны метро

- +551** новый вагон метро «Москва» (3 548 вагонов с 2010 г. 63% обновления парка)
- новые поезда «Москва -2020» на Кольцевой и Калужско-Рижской линиях (335 вагонов)

#### Вагоны пригородного ж/д транспорта

- +499** новых вагонов для пригородного ж/д (3 550 вагонов с 2010 г. 60% обновления парка на всем пригородном ж/д)

#### Трамваи

- +70** новых трамваев «Витязь-М» (528 трамваев с 2010 г. 78% обновления парка)
- +50** тыс. дополнительных пассажирских мест



# Москва – № 1 в Европе по количеству электробусов на городских маршрутах\*



## ДЛЯ ПассажиРОВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА:

по итогам 2020 года  
АВТОБУСЫ,  
ЭЛЕКТРОБУСЫ

### Обновление подвижного состава



**+1 392** новых автобусов, и электробусов за 2020 г. (11 858 с новых с 2010 г.)

**100%** обновления автобусного парка

- В Москве самый молодой автобусный парк в Европе (4,7 лет – средний возраст автобуса)



### Открытие автовокзалов

**+2** новых автовокзала «Саларьево» и «Центральный»

**>1,2** тыс. пассажиров в сутки

Для пассажиров:

- комфортные залы ожидания, камеры хранения багажа, кафе, комната матери и ребенка, банкоматы, Wi-Fi, современная навигация
- Всего в Москве 4 автовокзала и 2 автостанции

### Электробусы



**+300** новых электробусов (в 2 раза увеличен парк с 2020 года, всего 600 электробусов)

**№ 1** город по количеству электробусов в Европе

**104** зарядных станций для них  
**x2** раза увеличено количество электробусных маршрутов (+24 новых, всего 42)



### Инфраструктура

**+30** выделенных полос за 2020 г. (381 км с 2010 г.)

- с 2020 года выделенные полосы только для ОТ 7 дней в неделю

**+1 141** остановочных павильонов нового образца (всего 4100) (>34% (~958 тыс.) пассажиров на новых остановках ежедневно)

Для пассажиров:

- Wi-Fi, USB-зарядки, новая навигация, камеры видеонаблюдения, информационные табло

**>53** тыс. ремонтов остановочных павильонов проведено в 2020 году



### Умный перекресток

**100%** самых крупных перекрестков (470) регулируются автоматически онлайн от 5 до 15 минут (20%) экономят 1,5 млн пассажиров наземного транспорта

# Московские сервисы краткосрочной аренды и такси – № 1 в мире по динамике развития и количеству\*



## Такси

**+10,5** тыс. новых автомобилей такси (70% московского таксопарка обновлено)

**288** млн сумма заявок на субсидию на приобретение новых автомобилей такси в 2020 г. (всего 0,9 млрд рублей с 2012 г.)

**2,7** лет средний возраст такси – самый молодой парк в Европе

**80 000** такси ежедневно выезжает на дороги Москвы (с разрешениями Москвы и МО)

**x8** раз выросло число легальных такси в Москве с 2010 г.

**4** мин. – среднее время подачи (5 мин. было в 2019 г.)

Количество поездок на такси увеличилось в 2020 году:

**>1** млн поездок в сутки (+2% по сравнению с 2019 г.)

**13-15** поездок на 1 такси в сутки



## Каршеринг

**x250** раз увеличилось количество машин каршеринга с 2015 г. (со 100 ед. до 25 тыс. на конец 2020 г.)

**44** млн поездок в 2020 году (соответствует уровню 2019 г.)

**120** млн поездок с момента запуска в 2015 г.

**>1** млн активных пользователей (+12-15% ежегодно)

**1** машина каршеринга заменяет до 7-8 автомобилей личного транспорта (это 180 тыс. личных авто в сутки)

 По данным Центра организации дорожного движения Правительства Москвы

**200** млн рублей сумма заявок на субсидию на приобретение новых автомобилей каршеринга в Москве в 2020 г. (всего 252 млн рублей с 2018 г.)

■ Парк каршеринга Москвы – самый молодой парк в Европе

## Электрокаршеринг

**20** электромобилей в парке в 2020 г.

**+10** электромобилей каршеринга в 2021 г.

**НОВЫЕ МОДЕЛИ ГОРОДСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ МОСКВИЧЕЙ:**

по итогам 2020 года  
**КАРШЕРИНГ, ТАКСИ**

# Москва - № 1 субъект в Российской Федерации по безопасности дорожного движения

## Дорожная сеть

- +124,5** км новых дорог
  - +25** новых мостов, тоннелей и эстакад
  - +23** новых пешеходных перехода
- (всего 1033 км дорог, 297 мостов, тоннелей и эстакад, 254 пеш. перехода с 2011 г.)



## Ситуация на дорогах

- Несмотря на увеличивающееся количество автомобилей:
- +170** тыс. машин зарегистрировано в Московском транспорте узле в 2020 году (всего 8,4 млн)
  - 5%** загрузка дорог снизилась по итогам 2020 года по версии **TomTom**

## Безопасность движения

- 14%** сократилось количество ДТП с пострадавшими в 2020 г. в сравнении с 2019 г.
- Снижение с 2010 г.:
- 32%** ДТП с пострадавшими
- 51%** погибших в ДТП
- ~2,5** тыс. сохраненных жизней с 2010 г.



## Парковочное пространство

- +6 900** новых парковочных мест, из них 781 для людей с инвалидностью (всего 108,2 тыс. на УДС и ППЗТ)
- +14 300** действующих разрешений на парковку для многодетных семей и резидентов (местных жителей) в 2020 г. в сравнении с 2019 г. (всего 176 тыс. разрешений)\*
- приоритет в парковке – жителям
- +13** районов Москвы расширена зона резидентной парковки

**2,97** показатель социального риска за 12 мес. 2020 г.: поручение Президента РФ – не более 4 погибших в ДТП к 2030 году выполнено



**ГОРОД,  
УДОБНЫЙ  
ДЛЯ АВТО-  
МОБИЛИСТОВ:**

по итогам 2020 года  
**РАЗВИТИЕ ДОРОГ,  
БЕЗОПАСНОСТЬ  
ДОРОЖНОГО  
ДВИЖЕНИЯ,  
ПАРКОВКИ**



# Развитие пешеходной, велосипедной инфраструктуры, городского велопроката и проката самокатов



## ДЛЯ ПЕШЕХОДОВ И ВЕЛОСИПЕДИСТОВ:

по итогам 2020 года  
ВЕЛОПРОКАТ И ПРОКАТ  
ЭЛЕКТРОСАМОКАТОВ,  
ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ  
ПЕШЕХОДОВ

### Велопрокат и велоинфраструктура

- +14%** поездок на велопрокате за сезон 2020 (всего 5,7 млн)
- +1000** новых велосипедов (всего 6,5 тыс.)
- +134** новых станций велопроката (всего 662 ед.)
- +45** км УДС приспособленной для велосипедов (с учетом выделенных и временных полос) (всего >900 км)
- +6** новых временных велополос впервые с 2020 г. в сезонном формате
- 30%** скидка на велопрокат (с июня до конца сезона)

### Прокат самокатов

- х5** раз больше поездок на электросамокатах, чем в 2019 г. (всего 2 млн)
- +2750** новых электросамокатов (всего 6 тыс.)
- +30** новых районов проката (всего >50 районов Москвы)
- +35%** количество активных пользователей в 2020 г. в сравнении с 2019 г. (всего 500 тыс.)



### Пешеходная среда

- х2** раза выросло количество пеших прогулок в Москве с 2010 г. во всем городе
- +10** улиц, площадей, магистралей и общественных пространств благоустроено и реконструировано в 2020 году
- +8** км протяженность благоустроенных пешеходных зон

### Новый формат общения с москвичами – краудсорсинговый проект

- >2** тыс. заявок от жителей собрано и отработано в ходе проекта, 262 идеи горожан реализованы в 2020 году

Что появилось в Москве по просьбам жителей в 2020 году:

- +102** новых наземных пешеходных перехода
- +5** участков – улучшено пешеходное пространство (организация/расширение тротуаров)
- +10** адресов – установлены велопарковки (всего 2 тыс. велопарковок на более чем 10 тыс. мест)
- +5,4** км новых временных велополос (всего 6 временных велополос)

# Московская билетная система (карта «Тройка») – самая «умная» в мире\*

## УМНЫЕ СЕРВИСЫ МОСКОВСКОГО ТРАНСПОРТА

по итогам 2020 года  
БИЛЕТНАЯ СИСТЕМА,  
БИОМЕТРИЯ,  
МОБИЛЬНЫЕ  
ПРИЛОЖЕНИЯ,  
ДИСПЕТЧЕРСКИЙ  
ЦЕНТР



### Билетная система

**36** млн карт «Тройка» выдано с 2013 г.

Запуск персонализированной карты «Тройка» и личного кабинета пассажира

**>270** тыс. пользователей

- Запуск карты «Тройка» в Тульской области

**>180** тыс. поездок совершено

- Тестирование оплаты FacePay



### Биометрия

**100%** станций метро запущено распознавание лиц

**607** граждан задержано МВД с 1 сентября 2020 г.\*\*

### Единый диспетчерский центр Мосметро

**100%** поездных диспетчеров переведены в ЕДЦ

**-50%** снижение времени на устранение инцидентов

### Мобильные приложения

**>11** млн скачиваний мобильных приложений Транспортного комплекса по итогам 2020 г.



Обновление приложений в 2020 году:

Новое приложение «Московский транспорт»

- загрузка и передвижение транспорта онлайн
- вызов такси и бронь каршеринга
- карта парковок



Новое приложение «Метро Москвы»

- управление балансом «Тройки» онлайн
- время прибытия поезда и загрузка вагонов
- запуск чат-бота (>10 тыс. обращений в месяц)



Новое приложение «Парковки Москвы»

- оплата, обжалование штрафов и эвакуации
- поиск парковок для инвалидов
- поиск перемещенного авто
- личный кабинет для юридических лиц
- оплата парковки в торговых центрах



\*Transport Ticketing Global (Великобритания, 2020) \*\* по состоянию на конец 2020 г.  
transport-ticketing.com

# Транспорт Москвы по итогам 2020 года

2010-2020

## Метро и МЦК

+88 станций метро и МЦК  
+173 км линий метро и МЦК  
+3 548 вагонов метро  
(63% парка обновлено)



+7 станций метро  
+17,9 км линий метро  
+551 вагонов метро  
**Новый поезд «Москва -2020»**  
на Кольцевой и Калужско-Рижской линиях  
46 тыс. шпал заменено  
86,4 км рельсовых плетей обновлено  
310 км кабеля заменено  
111 эскалаторов отремонтировано  
+580 тыс. дополнительных пасс. мест

**НОВОЕ 2020**

2010-2020

## Пригородные электрички и МЦД

+57 станций пригородного ж/д  
+263 км путей пригородного ж/д  
+3 550 новых вагонов  
(60% парка обновлено)  
Ключевой проект МЦД -  
новое наземное метро  
для Москвы и Подмосковья



+15 пригородных вокзалов МЦД  
+499 новых вагонов на всем пригородном ж/д  
100% подвижного состава  
на МЦД-1, МЦД-2 обновлено  
102 км новых путей уложено  
260 км контактной сети реконструировано  
+3,43 млн дополнительных пасс. мест  
за счет запуска МЦД

**НОВОЕ 2020**

2010-2020

## Московское парковочное пространство

+108 200 мест на городских парковках на УДС и ППЗТ  
+176 000 разрешений на парковку для многодетных семей и резидентов  
+317 мест для владельцев парковочных разрешений



+6 900 мест на городских парковках, из них:  
+4 700 парковочных мест на УДС  
+2 200 парковочных мест на ППЗТ  
+14 300 действующих разрешений для многодетных и резидентов

**НОВОЕ 2020**

2010-2020

## Дорожная сеть

Построено и реконструировано:  
+1 033 км дорог  
+297 мостов, тоннелей и эстакад  
+254 пешеходных переходов



Построено и реконструировано:  
+124,5 км дорог  
+25 мостов, тоннелей и эстакад  
+23 пешеходных переходов

**НОВОЕ 2020**

2010-2020

## Наземный городской транспорт

+12 386 ед. наземного транспорта, из них:  
+11 258 автобусов  
(100% парка обновлено)  
+600 электробусов  
(новый вид транспорта)  
+528 трамваев  
(78% парка обновлено)  
+381 км выделенных полос



+1 462 ед. наземного транспорта, из них:  
+1092 автобуса  
+300 электробусов  
+70 трамваев  
+30 км выделенных полос  
+13,59 млн дополнительных пасс. мест с 2010 г.

**НОВОЕ 2020**

2010-2020

## Велосипедная инфраструктура и прокат электросамокатов

+900\* км УДС приспособлено для передвижения на велосипеде  
+6 500 велосипедов  
+6 000 электросамокатов



+45 км УДС приспособлено для передвижения на велосипеде  
Впервые **велополосы** в сезонном формате  
+1 000 велосипедов  
+2 750 электросамокатов

**НОВОЕ 2020**

2010-2020

## Московский каршеринг и такси

+25 500 машин каршеринга  
+1 млн активных пользователей каршеринга  
55 000 разрешений Московских такси



Поддержание оптимального количества парка Московского каршеринга  
+10 500 новых машин такси (всего 148 тыс. разрешений такси Москвы и Московской области)

**НОВОЕ 2020**

\* С учетом выделенных полос для городского транспорта

Планы работы  
Московского транспорта  
на 2021 год

# Планы развития транспортной системы на 2021 год



## Повышение безопасности

- повышение/снижение скорости на отдельных улицах
- детальный разбор ДТП
- борьба с нарушителями ПДД
- запрет для транзита грузовиков на МКАД



## Развитие Мосметро и МЦД

- +8-11 новых станций метро
- +11 пригородных вокзалов МЦД, из них 6 после реконструкции и 5 новых



## Развитие экологичного транспорта

- +400 электробусов
- +164 зарядные станции для электробусов
- +30 новых электробусных маршрутов
- +10 электроавтомобилей каршеринга
- +200 зарядных станций для электромобилей



## Подготовка к запуску речного транспорта

- развитие причалов
- разработка электрических судов для Москвы



## Обновление парка поездов Мосметро на 68%

- +337 новых вагонов метро «Москва-2020» в 2021 г.
- 100% обновления Кольцевой линии составами «Москва-2020» в 2021 г.



## «Тройка» объединяет Москву и Подмосковье

- распространение экосистемы карты «Тройка» в регионах РФ (включая МО)
- выпуск виртуальной карты «Тройка»



## Пилот сервиса персонализированных автобусных перевозок в ТиНАО

- гибкие автобусные маршруты
- транспорт от двери до двери



## Оплата проезда с помощью Face Pay

- оснащение 100% станций системами распознавания лиц
- новый дополнительный способ оплаты



## Развитие велосипедной инфраструктуры и городского проката

- +1 000 новых велосипедов, в т.ч. 500 электровелосипедов
- +67 станций электровелопроката
- до 18 км временных велополос
- +1 000 парковок для личных велосипедов
- +4 000 электросамокатов



## Весь транспорт Москвы в едином приложении

- 1 этап запуска мобильного приложения по принципу MaaS
- удобные маршруты и самый выгодный тариф
- участие каршеринга, такси и систем проката



## Доступная среда для маломобильных пассажиров

- масштабирование обслуживания ЦОМП на наземном транспорте
- улучшение доступности транспортной инфраструктуры для маломобильных пассажиров



## Участие москвичей в развитии инфраструктуры

- +10 новых пешеходных переходов
- >150 идей будет реализовано в 2021 году
- сбор новых предложений