

ИТОГИ РАБОТЫ ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА МОСКВЫ В 2021 ГОДУ И ПЛАНЫ НА 2022 ГОД



Московский
транспорт

Департамент транспорта г. Москвы

Пассажиры общественного и личного транспорта в 2021 году



ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ



Пассажиры, млн поездок в рабочий день¹



-17%
снижение к 2019 из-за пандемии

+37%
К 2020 году



Уникальные пассажиры, млн чел в рабочий день¹



-15%
снижение к 2019

+38%
Рост к 2020 году

Изменение доли общественного и личного транспорта



¹ В связи с колебаниями потока, вызванными ограничениями из-за пандемии, приведены пассажиропотоки за 4 квартал (по всем годам)

ЛИЧНЫЙ ТРАНСПОРТ



Количество поездок, млн поездок в рабочий день



Количество пассажиров, млн человек



+5%
Рост к 2020 году из-за пандемии: пересадка с ОТ



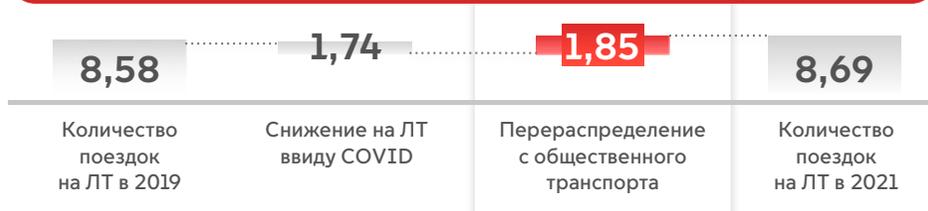
Уникальные машины, млн машин



Зарегистрированные машины Москвы и МО, млн машин



В связи с пересадкой с ОТ из-за пандемии, в сутки на дорогах добавилось более 150 тыс. уникальных машин
С 2010 года в Москве и МО зарегистрировано дополнительно 2,85 млн. машин – увеличение парка на 50%



Целью является возвращение 1,85 млн поездок пассажиров на общественный транспорт, использовавших его в 2019 году (около 900 тыс. уникальных пассажиров): информирование о безопасности и удобстве транспорта, новые маршруты (в т.ч. НГПТ, БКЛ)

Средний пассажиропоток по видам транспорта в рабочий день



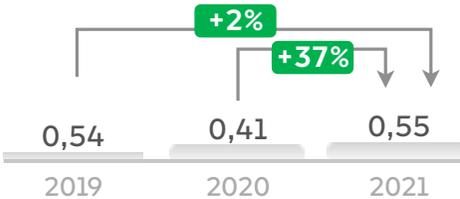
МЕТРОПОЛИТЕН

Рост 42% к 2020 году, падение 15% к 2019¹: переход на ЛТ и удалённая работа из-за пандемии



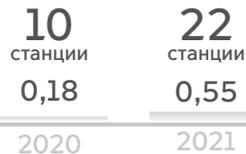
В том числе МЦК

Прирост 2% к 2019 году¹ благодаря высокому уровню сервиса



В том числе БКЛ

Поток 22 станций БКЛ сравнялся с пассажиропотоком 31 МЦК



НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ

Рост 35% к 2020 году¹, падение 27% к 2019¹: переход на ЛТ и удалённая работа из-за пандемии



Ж/Д ТРАНСПОРТ

Падение на 7% к 2019 году¹: меньше, чем в метро благодаря МЦД



В том числе МЦД

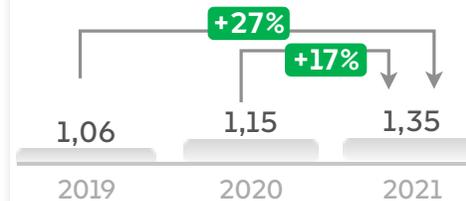
Прирост к 2019 году 8% благодаря высокому уровню сервиса



ТАКСИ

Значительный рост к 2019 году и 2020 году:

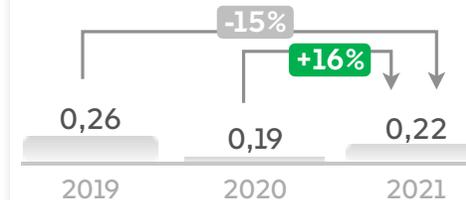
- 170 тыс. человек – с общественного транспорта
- 130 тыс. человек – с личного транспорта



КАРШЕРИНГ

Динамика совпадает с потоком ОТ:

- Рост на 16% к уровню 2020 года
- Падение на 15% к 2019 году (в связи с пандемией), на уровне метро



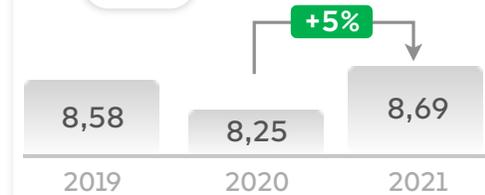
ВЕЛОСИПЕДЫ И САМОКАТЫ

Рост использования велосипедов и самокатов практически в 2 раза к 2019 году: самокаты и велосипеды начинают использоваться как виды транспорта



ЛИЧНЫЙ ТРАНСПОРТ

Прирост количества автомобилей на 5% (+410 тыс. поездок в сутки: более 150 тыс. автомобилей на дорогах ежедневно дополнительно)



- Млн поездок в рабочий день

1 В связи с колебаниями потока, вызванными ограничениями из-за пандемии, приведены пассажиропотоки за 4 квартал (по всем годам)

Москва улучшила основные показатели

по итогам 2021 года



СКОРОСТЬ - Несмотря на рост количества автомобилей скорость сохранилась на уровне 55 км/час



Средняя скорость личного транспорта на основных магистралях 24/7, км/ч



Время в пути от МКАД до центра города на городском транспорте в часы-пик, мин.



БЕЗОПАСНОСТЬ -

Москва - **самый безопасный регион** в России по аварийности и смертности на дорогах



Социальный риск, количество погибших ДТП на 100 тыс. населения



ДОСТУПНОСТЬ И КОМФОРТ -

более 1,4 млн чел. получили станции метро в пешей доступности, для 3 млн человек стало свободнее на 7%



Количество станций рельсового транспорта (метро, МЦК, МЦД), ед.



+11 станций за год построено
+2 станции реконструировано



Среднее время в очереди на приобретение проездных билетов в час-пик снизилось на 92% (в метро, МЦК и МЦД), мин.



Московский транспорт обеспечивает безопасность каждой поездки



№1

по частоте дезинфекции в мире (ВОЗ, МСОТ)



Интеллектуальная транспортная система в борьбе с COVID-19
Globe Awards - International Best in Business Awards, США



Высокий уровень безопасности и соответствия международным санитарным нормам
Safe Travels Discover Moscow



ДЕЗИНФЕКЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ И СТАНЦИЙ



Все элементы частого контакта обрабатываются не менее 10 раз за день

ДЕЗИНФЕКЦИЯ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА



Подвижной состав проходит полную дезинфекцию до 2 раз за день

ВРЕМЯ РАННИХ - СКИДКИ ВНЕ ЧАСА ПИК



100 тыс. пассажиров ежедневно пользуются скидками: на ТКЛ стало на 7% свободнее – эффект ещё 2 пар поездов

БЕСКОНТАКТНАЯ ОПЛАТА ПРОЕЗДА



Запущена система оплаты проезда при помощи технологии распознавания лиц

МОСКВА – МИРОВОЙ ЛИДЕР В ЧАСТОТЕ ДЕЗИНФЕКЦИИ СТАНЦИЙ И ПОЕЗДОВ



Москва



Мадрид



Пекин



Нью-Йорк

Подвижной состав

До 2-х раз в день

1 раз в день

1 раз в день

1 раз в день

Станции

каждые 1,5 часа

каждые 4 часа

каждые 4 часа

каждые 8 часов

Зоны частого контакта

1 раз в 2 часа

1 раз в 2 часа

1 раз в 2 часа

1 раз в 8 часов

САНИТАЙЗЕРЫ



3 тыс. санитайзеров установлены во всех вестибюлях станций метро – самое большое количество в мире

ЭКСПРЕСС-ТЕСТЫ НА COVID-19



Любой желающий может сделать бесплатный экспресс-тест на COVID-19 на 12 станциях метро

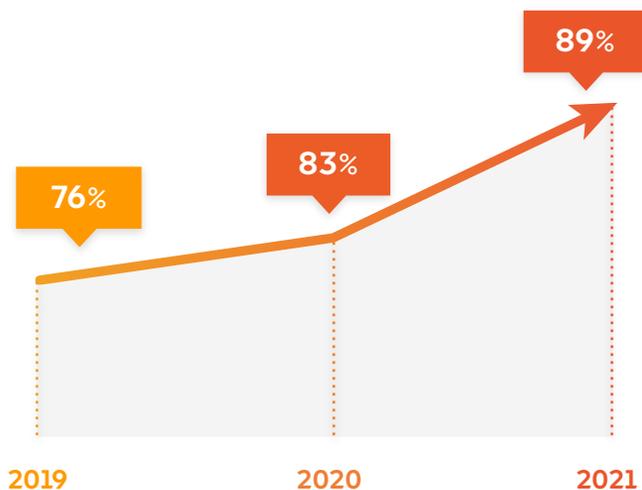
Роспотребнадзором проведено 52 исследования смывов с контактных поверхностей – РНК коронавируса не выявлено



Московский транспорт – признание пассажиров, а также российских и зарубежных экспертов



РОСТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ



В том числе метрополитен входит в ТОП-3 по готовности рекомендовать данный вид транспорта (Net Promoter Score) в рейтинге международной ассоциации CoMET & Nova

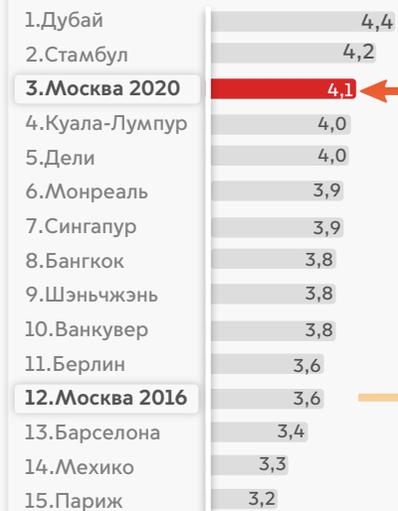
МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙТИНГИ: повышение места г. Москвы



ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ

Продукты/сервисы	Кол-во наград	Кого опередили
Северный речной вокзал	8 наград	<ul style="list-style-type: none"> Вильнёв-д'Аск Гуанчжоу
FacePay: первая в мире система, полностью развёрнутая в метро	3 награды	<ul style="list-style-type: none"> Шанхай Шэньчжэнь Пекин Токио Сеул
Билетная система, приложения	3 награды	<ul style="list-style-type: none"> Виргиния Невада Лондон

Метро Москвы входит в ТОП-3 по удовлетворённости среди крупнейших метрополитенов мира



Новые рекорды рельсового транспорта 2021



для более **1,4** млн пасс.
появились десятки новых маршрутов



3,7 млрд рублей
экономил пассажиры на бесплатных
пересадках с МЦД в 2021 году



до **40** минут
минут ежедневно сэкономят в пути
пассажиры – снижение до 3-х раз

РАЗВИТИЕ И РАСШИРЕНИЕ

+12

Новых станций метро (БКЛ),
в т.ч. реконструированная
станция Каховская
+ 100 станций с 2010 г. с учетом МЦК

Около **500** тыс. чел.
пользуются ежедневно

+7

станций построено (2)
и реконструировано (5)
для существующих
и перспективных МЦД

Более **60** тыс. кв.м.
станций введено

ТПУ Восточный

открыт новый
современный вокзал
для поездов
дальнего следования

Почти **40** тыс. чел.
ежедневно пользуются

ОБНОВЛЕНИЕ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА



70%

парка обновлено
+ 337 новых вагонов в 2021
+ 3885 новых вагонов с 2010 г.



100%

парка обновлено



65%

парка вагонов для пригородного
ж/д сообщения обновлено
+ 275 в 2021
+ 3550 новых вагонов с 2010 г.

БИЛЕТНАЯ СИСТЕМА

100%

Станций метро оснащены системой **Фасерay** –
более **70** тыс. пользователей



Запуск **Виртуальной Тройки** – пассажир
экономит до **10** минут, не обращаясь в кассы

MAAS

Впервые в РФ: Запуск **MAAS**
– интегрированного сервиса оплаты
по подпискам на транспорт (абонемент такси+метро)

ПАССАЖИРСКИЕ СЕРВИСЫ

>70%

пассажиры оплачивают проезд
в автоматах, приложениях, смартфонами и через FP
(в кассах – менее 30%)

10

новых стоек живого общения и сервис-центры на станциях
БКЛ – рассмотрено **600** тысяч обращений за год

> 100 000

вопросов ежемесячно отвечает чат-бот Александра:
более 30% обращений поступающих в метро
обрабатываются чат-ботом за 1-2 секунды

2021 год - открытие самого протяженного участка БКЛ



2021 год

22

станции

(12 открыты в 2021 году)

Для

1.4

млн

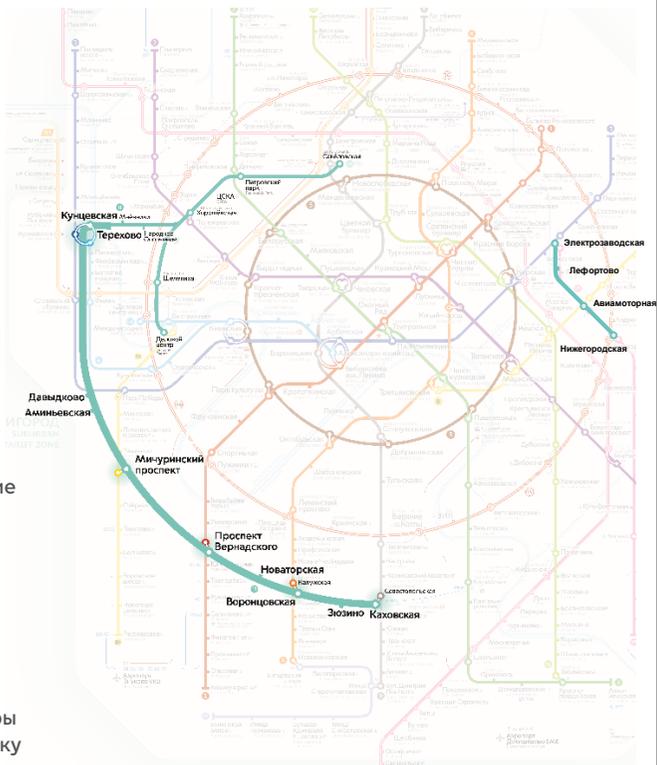
человек улучшилось транспортное обслуживание

До

40

мин

экономят в пути пассажиры – треть времени за 1 поездку



Разгрузка линий составила до 8%

3	Арбатско-Покровская линия	-8%	14	МЦК	-4%	4	Филевская линия	-3%
6	Калужско-Рижская линия	-3%	9	Серпуховско-Тимирязевская линия	-7%			

Ежедневно БКЛ в 2021 году использовали почти 550 тысяч пассажиров

из них пассажиропоток запущенных в 2021 году новых станций – почти 190 тысяч

2022-2023 год – запуск всей БКЛ

31

станция

(22 уже открыты)

Для

3.3

млн

Улучшится транспортное обслуживание



Разгрузка линий состави

в том числе на 20% разгрузка

юго-востока и самой загруженной

Таганско 7 - Краснопресненской линии

Ежедневно БКЛ будут пользоваться 2,2 млн пассажиров

БКЛ - самый крупный инфраструктурный проект в Москве и мире

Линия	Длина, км	Количество станций, шт.	Количество пересадок на метро, МЦК, МЦД, шт.	Суточный пассажиропоток, млн пасс.	
5	Кольцевая линия	19,4	12	19	1,5
14	МЦК	54	31	26	0,65
11	БКЛ	70	31	47	2,2

Наземный транспорт – повышение экологичности и комфорта



100 млн
рублей

экономил пассажиры
на 11 млн бесплатных пересадках в 2021 году



60%

новых электробусов в 2021 году
произведены в **Москве**

ОБНОВЛЕНИЕ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

Автобусы

парка обновлено

100%

более 800 новых автобусов стандарта Евро-5 по госконтрактам с коммерческими перевозчиками

Электробусы

+400

электробусов

Трамваи

93%

парка обновлено

+109 в 2021 (>65 тыс. пользователей в сутки), +674 новых трамваев с 2010 г.

Самый большой парк электробусов в Европе и Америке



№1

Запущен 1000-й электробус

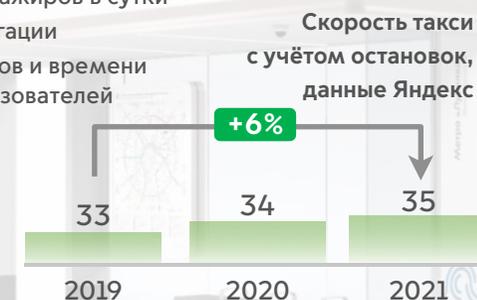
Более 350 тыс. человек в сутки ездят на тихом и экологичном транспорте

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Новая маршрутная сеть Магистраль

- Запущено более 20 новых маршрутов для более, чем 50 тыс. пассажиров в сутки
- Новая единая система навигации
- Снижение загрузки автобусов и времени в пути для ежедневных пользователей

Запущены новые выделенные полосы (+12,4 км, всего 392,4 км), более 2,7 млн пассажиров пользуются ежедневно выделенными полосами



Более **300** остановок обновлено

СЕРВИСЫ

- Новое качество сервиса ТиНАО – запущен новый сервис «По пути»

- С 1 сентября 2021 года по поручению Мэра г. Москвы пересадки на наземном транспорте стали бесплатными – **ВПЕРВЫЕ В РФ, ОДНО ИЗ НЕМНОГИХ АНАЛОГИЧНЫХ РЕШЕНИЙ В МИРЕ**

- Активация удаленного пополнения на валидаторах в автобусе – больше не нужно доезжать до метро в ТиНАО

- Запущена система КИС АРТ, контролирующая работу водителей такси (180 тыс. водителей подключено к КИС АРТ, 92% - доля поездок по Москве на такси с водителями, зарегистрированными в КИС АРТ)

Увеличилась транспортная доступность для 136 тыс. жителей 4 районов ТиНАО

более **11 млн** раз воспользовались и сэкономили на поездке более 600 рублей в месяц. Со 2 января 2022 также бесплатна пересадка в рамках одного маршрута

до **10 минут** экономия времени пассажиров при каждом пополнении – более 2 тыс. чел. пользуются в ТиНАО



Сокращение времени в пути до метро в ТиНАО до 2 раз с сервисом «По Пути»



Запуск ЦКАД

Кольцевая автодорога длиной 336 км,
из них 25 км по Москве

+88 км дорог,
34 ис. сооружения

Построено в 2021

на **29%**

меньше ДТП, чем в 2010
году на дорогах Москвы

на **54%**

меньше погибших, чем
в 2010 году на дорогах

ОБНОВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

41

улиц благоустроена по транспортным
схемам

На **20%** увеличился поток пешеходов
на улицах после их благоустройства

3,2 тыс.

камер фото и видеонаблюдения всего установлено

+798 камер новых камер в 2021 году
№1 в РФ по количеству видов распознаваемых
нарушений (59 видов), 30% оплаты штрафов
происходит в электронном виде

55

электрозарядных станций нового формата
для личного транспорта установлено

100%

светофоров Москвы перенастраиваются под нужды
города

ПАТРУЛЬ ЦОДД

40 тыс. раз

помог водителям Дорожный
патруль ЦОДД за 2021 год

59 субъектов РФ

подключены к системе розыска и перехвата
транспортных средств «Паутина»

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ГРУЗОВЫХ ТС

На **20%**

меньше грузовых ТС на дорогах Москвы по сравнению
с 2019 годом на 25% меньше ДТП с грузовиками
в сравнении с 2019 г.

на **40%** сократилось количество грузовиков на УДС Москвы
с 2010 года за счет ухода транзитных ТС

Компании, первыми выполнившие все требования
и принимающие участие во всех РФ



ПАРКОВОЧНОЕ ПРОСТРАНСТВО



6,3
тыс.

парковочных мест
обустроено

в т.ч. 12 перехватывающих парковок: стоянка бесплатна при совершении
2 поездок на общественном транспорте
(113 тыс. парковочных мест всего на УДС и перехватывающих парковках)

4,8 млн

пользователей приложения «Парковки Москвы»

единственное приложение, в котором возможно исправить ошибку в
введенных данных, чтобы избежать штрафов (более 150 тыс.
пользователей функции)

Запущен пилот по оплате парковок в Санкт-Петербурге

СТРОИТЕЛЬСТВО ДОРОЖНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ОБНОВЛЕНИЕ ОДД

Пересмотрена и улучшена организация дорожного
движения

- район Москва-Сити
- Площадь трех вокзалов
- в районе Таганской площади

+88 км
дорог

- 34 моста, тоннеля и эстакады
- +20 внеуличных пеш. переходов за 2021 г.
(1 121 км дорог, 331 мостов, тоннелей
и эстакад, 274 пеш. переходов с 2011 г.)



Запущен
ЦКАД - 336 км

25 км - длина участка ЦКАД,
проходящего по Москве



около **30** тыс.
машин каршеринга – самый крупный парк в мире

2,7 года
Средний возраст
автомобилей такси

<2 лет
Средний возраст
автомобилей каршеринга

ПАССАЖИРОПОТОК КАРШЕРИНГА



63,3
млн

Пассажиры воспользовались за сезон (+13% к показателю 2020 года)



16 км
36 мин

Средняя поездка на каршеринге в 2021 году



>220
тыс.

Количество пассажиров Каршеринга в сутки



6

Поездок в сутки на 1 автомобиль



6
тыс.

Зарегистрированных пользователей нового сервиса «Рули» - каршеринга для друзей

Субсидирование Правительства Москвы – предоставлено более 275 млн. на 11,9 тыс. машин

30 тысяч машин каршеринга заменяют 90 тысяч машин на УДС

ПАРК



3,7
тыс.

Прирост парка транспортных средств в 2021 году

28,9 тыс. машин – общий парк транспортных средств (на момент запуска в 2015 году – 350 машин)

100% парка соответствует классу Евро-5

ПАССАЖИРОПОТОК ТАКСИ



551
млн

пассажиры за сезон +12% к 2020 году



4 мин.

среднее время подачи в час пик

ПАРК ТАКСИ



86
тыс.

машин такси с разрешениями Москвы и МО перемещаются по дорогам города среднесуточно



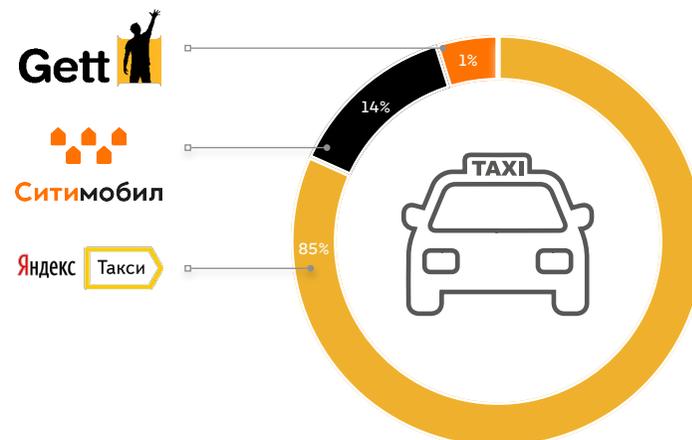
Более **133**
тыс.

общий парк машин такси с разрешениями Москвы и МО

Запущена система КИС АРТ, контролирующая работу водителей такси (180 тыс. водителей подключено к КИС АРТ, 92% - доля поездок по Москве на такси с водителями, зарегистрированными в КИС АРТ)

Субсидирование Правительства Москвы – предоставлено более 238 млн. на 13,6 тыс. машин

Доля рынка, по количеству водителей, %



Прокаты велосипедов и самокатов в 2021 году



Каждый **10** житель города воспользовался велосипедом или самокатом в 2021 году

ВЕЛОИНФРАСТРУКТУРА



413
км

VELOИНФРАСТРУКТУРА
в Москве на 2021 год



24%

выросла протяженность
велополос



7,0
тыс.

велосипедов
составляет парк
проката Москвы



721

станция велосипедов
установлена в Москве
59 новых станций в 2021
году (+9%)

9 млн

жителей Москвы
имеют доступ к
прокату велосипедов и
самокатов

Проводится проект по
организации
временных
велодорожек



ПРОКАТ САМОКАТОВ

8,6 млн

поездок на самокатах в 2021 году –
в 4,3 раза больше, чем в 2020 году



81,3
тыс.

максимальное
количество
поездок в сутки



35,9
тыс.

среднее количество
поездок в сутки



25
тыс.

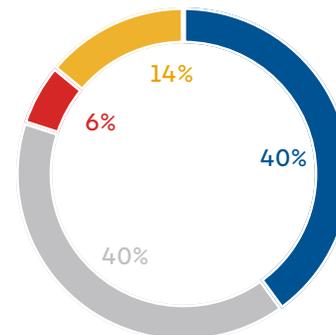
самокатов в парке
к концу сезона
2021 года



4

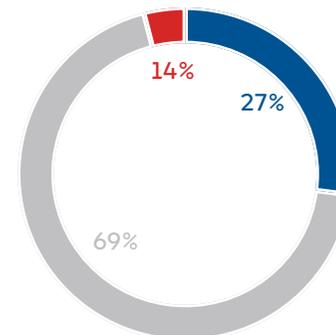
поездки в сутки
в среднем приходится
на **1 самокат** –
рост в **3 раза**
по сравнению с 2020

Размер парка операторов



- Urent
- Whoosh
- Иные операторы
- Яндекс

Доля поездок, млн



- Urent
- Whoosh
- Иные операторы

Парк проката самокатов вырос в **5 раз** по сравнению
с 2020 годом

Количество поездок СИМ-шерингового сервиса в сутки значительно увеличилось:
с 43,2 тыс. в 2020 году до 56,6 тыс. в 2021 году

Планы на 2022 год: инфраструктура, подвижной состав, билетные решения



РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

2022-2023 годы: +9 новых станций БКЛ: 25 км	Ещё 1,9 млн пассажиров получат шаговую доступность к новым станциям
Завершение реконструкции эскалаторной галереи на Воробьёвых горах	Открытие удобного прохода от метро к МГУ, закрытого почти 40 лет назад
Восстановление движения на участке Курская-Каланчёвская после реконструкции до 6 минут	Сокращение времени в пути для 20 тыс. пассажиров и готовность к запуску МЦД-4
Сокращение интервала Аэроэкспресса во Внуково в два раза (с 60 до 30 минут)	Сокращение интервала в 2 раза для 20 млн. пассажиров Внуково в год
Ввод дополнительных путей на Киевском направлении, сокращение интервалов с 7,5 до 6 минут в часы пик для пассажиров Новой Москвы	Эффект для 94 тыс. пассажиров в сутки, в основном – жители ТиНАО
Завершение строительства новой ж/д линии в Северный терминальный комплекс а\п Шереметьево, открытие нового маршрута для пассажиров с Белорусского вокзала	Повышение удобства проезда от Белорусского вокзала Северного терминала Шереметьево
Ввод парка Красная Пахра: отдельный электробусный парк для обслуживания ТиНАО позволит обслуживать ТиНАО электробусами	Улучшение обслуживания более 100 тыс. пассажиров из ТиНАО

ЗАКУПКА ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

450-500 электробусов	Перевозка электробусами вырастет с 350 до 650 тыс. пассажиров в сутки (+86%)
336 вагонов поезда «Москва-2020»	Ещё 200 тыс. чел в сутки будут пользоваться новыми вагонами
Поставка от 50 до 100 новых трамваев	Более 40 тыс. человек в сутки получат на своих маршрутах новые трамваи

РАЗВИТИЕ БИЛЕТНОЙ СИСТЕМЫ

Запуск FacePay на МЦК, для социальной карты, запуск в пилотном режиме на НГПТ, МЦД	Первый в мире сервис оплаты лицом вырастет до более чем 200 тыс. пользователей
Продолжение развития карты Тройка: Тройка будет приниматься в 28 регионах	Регионы с населением почти 30 млн человек будут принимать карту Тройка
Запуск оплаты банковской картой на всех турникетах	Повысится скорость прохода для 600 тыс. чел.в сутки
Запуск системы MAAS со всеми видами транспорта	Первый в мире сервис MAAS в крупной транспортной система

Планы на 2022 год: река, новые сервисы, дороги



РЕЧНОЙ ТРАНСПОРТ

Запуск нового вида транспорта:
2 регулярных речных маршрута
с электросудами



2 маршрута с регулярным круглогодичным движением, по плану будет запущено:

- Фили – Киевский Вокзал – будет введено 6 из 13 причалов
- Автозаводский Мост – Печатники с 6 из 10 причалами

Открытие после реконструкции
Южного речного вокзала



- Вокзал для 130 круизных судов, которые смогут обслуживать более 10 тыс. пассажиров за сезон
- Новое городское пространство для посещения более 1 млн. человек в год

ДОРОГИ И ПАРКОВКИ

Развитие Московского
парковочного пространства



- Запуск мобильного приложения Москвы ещё в 5 регионах позволит жителям Москвы использовать знакомое приложение при поездках в другие регионы
- Строительство новых 13 парковок общей вместимостью более 2,3 тыс. мест

Запуск системы
видеоаналитики на МКАД



- 1,3 тыс. камер, 100% покрытия МКАД для безопасности граждан

ТРАНСПОРТНЫЕ СЕРВИСЫ

Расширение проекта «По пути»: новые
районы ТиНАО и г. Москвы



- Новый сервис, позволяющий экономить до 40 минут в день для более 200 тыс. жителей ТИНАО

Дальнейшее развитие инфраструктуры
для велосипедов и самокатов: более 1000
новых электровелосипедов появятся
на улицах Москвы, в том числе новых
моделей



- Увеличение кол-ва пассажиров сервисов на 40 тыс. чел в сутки (+70%)
- Третий парка прокатных велосипедов Москвы – электровелосипеды